



Stans, 24. September 2018
Nr. 614

Finanzdirektion. Steueramt. Projekt eTax Nidwalden. Objektkredit. Antrag an den Landrat

1 Sachverhalt

1.1 Ausgangslage

Seit 2002 stellt das Kantonale Steueramt Nidwalden den Steuerpflichtigen eine Software ("NW Tax") zur Erstellung von Steuererklärungen gratis zur Verfügung. NW Tax kann via CD-ROM oder Download bezogen und lokal auf einem Computer installiert werden. Erstellte Steuererklärungen müssen ausgedruckt und auf dem Postweg eingereicht werden.

Mit dem Projekt elektronisches Steuerdossier ("eDossier", 2014.NWFD.30, genehmigt an der Landratssitzung vom 24.09.2014) wurde der papierlose Veranlagungsprozess im Kantonalen Steueramt und in den Nidwaldner Gemeindesteuerämtern eingeführt. Als Grundlage hierzu wurde ein ScanCenter eingerichtet, welches jährlich über 32'000 Steuererklärungen natürlicher und juristischer Personen digitalisiert.

Die Webseite www.steuern-nw.ch wurde 2011 anlässlich der gemeinsam mit der Wirtschaftsförderung verfassten Broschüre "Steuern mit Perspektiven" erstellt. Sie dient Einwohnern und Interessenten als wichtigste Informationsquelle und hat im Durchschnitt mehr als beachtliche 5'000 Besucher pro Monat. Derzeit stehen über www.steuern-nw.ch die eGovernment Dienstleistungen eSteuerrechner und eFristverlängerung zur Verfügung. Die Webseite www.steuern-nw.ch ist in Sachen Technik, Sicherheit und Wartbarkeit veraltet und entspricht hinsichtlich Gestaltung und Benutzerführung nicht mehr den Erwartungen der Bevölkerung und eines modernen Erscheinungsbildes.

1.2 Projekt eTax Nidwalden

Mit dem Projekt elektronische Steuererklärung (*eTax Nidwalden*) soll die jährliche Deklaration der Einkommens- und Vermögensverhältnisse in ein neues Zeitalter gebracht werden. Endziel von eTax Nidwalden ist ein medienbruchfreier, digitaler Arbeitsprozess zwischen Bürger und Verwaltung. Die Steuerpflichtigen sollen ihre Steuererklärung bequem, einfach und effizient online erstellen und elektronisch einreichen können, die Steuerverwaltung soll die Steuererklärungen ohne Umweg bearbeiten können. Bei allfälligen Fragen oder weiteren benötigten Unterlagen soll der Austausch zwischen Bürger und Verwaltung über dieselbe Plattform möglich sein und die steuerpflichtige Person soll einen transparenten Zugriff auf ihre bisherigen Steuererklärungen, die Veranlagungen und die Korrespondenz mit den Steuerbehörden haben. Dies unterstützt den Bürger darin, mit der Verwaltung offen, fair und auf Augenhöhe zu diskutieren. Steuerpflichtige, die dies möchten, können ihre Steuerangelegenheiten weiterhin auf dem Papierweg erledigen. Das Projekt eTax Nidwalden gliedert sich in drei Teilprojekte eTax web NP, eTax web JP und eGov-Tax.

Für eine detaillierte Übersicht über das Projekt eTax Nidwalden verweisen wir auf den Bericht.

2 Erwägungen

2.1 Vorteile des Gesamtsystems eTax Nidwalden

eTax Web NP erleichtert den Steuerpflichtigen das Ausfüllen der Steuererklärung. Die bisherige Software (NW-Tax) wird durch eine online-Steuererklärung abgelöst. Anstelle der bisherigen, historisch gewachsenen Formular-Eingabemasken treten nach Themen gegliederte Assistenten. Diese führen unkundige Anwenderinnen und Anwender in verständlicher Sprache durch die steuerrelevanten Fragen. Sie ermöglichen bequemes, kontextsensitives Nachschlagen in der Wegleitung und in einschlägigen Weisungen. Die Assistenten helfen, berechnete Abzüge nicht zu vergessen. Auch steuerlich versierten Personen bietet eTax web NP eine intuitive Oberfläche, die ein schnelleres Ausfüllen der Steuererklärung erlaubt. Die mittels eTax web NP online eingereichten Steuererklärungen können vom zuständigen kantonalen oder Gemeindesteueramt ohne Verzögerung oder Umweg über ein Scanning verarbeitet werden. Der Download und die Installation der bisherigen NW-Tax Software auf dem heimischen Computer entfällt, ebenso der Ausdruck und Postversand der fertigen Steuererklärung. Das Ausfüllen und Einreichung auf Papier bleibt weiterhin möglich.

Analog zu eTax Web NP bietet eTax web JP juristischen Personen die Möglichkeit, ihre Steuerdeklaration online vorzunehmen. Ein grosser Teil der Unternehmen nutzt bereits heute die online-Deklaration für die MWST und die Quellensteuern. Die online-Deklaration der Gewinn- und Kapitalsteuern ist der nächste, logische Schritt, der gerade von grösseren Unternehmen mit Betriebsstätten in mehreren Kantonen immer wieder gefordert wird.

eGov-Tax ergänzt die online-Steuererklärung für natürliche und juristische Personen mit einer Steuerplattform, die Informationen vermittelt, eine sichere, digitale Kommunikation zwischen Steuerkunde und Steueramt ermöglicht und die Verwaltung von Vertreter-, Benutzer- und Einsichtsrechten erlaubt. Mit einer auf Kundenbedürfnisse ausgerichteten Navigation, einer geräteoptimierten, responsiven Gestaltung und mehr relevanten und aktuellen Inhalten finden Kundinnen und Kunden des Steueramtes schneller Antworten auf ihre Steuerfragen. In das Steuerportal sollen die bestehenden und zukünftigen steuerlichen eGov Dienstleistungen integriert und an die Veranlagungssoftware angebunden werden. Kundinnen und Kunden des Kantonalen Steueramtes, der Gemeindesteuerämter sowie des Steuerbezuges erhalten beispielsweise Zugriff auf ihr Steuerdossier mit allen Steuererklärungen und Veranlagungen und auf ihr Steuerkonto, unabhängig von Standort und Öffnungszeiten. Das Steuerportal sowie das im Portal integrierte Identitäts- und Zugriffsmanagementsystem sind Voraussetzung für die Bereitstellung zukünftiger kundenzentrierter eGov Dienstleistungen. Die Webseite www.steuern-nw.ch ist heutzutage in der Regel die erste Anlaufstelle für umsiedlungswillige Privatpersonen, Unternehmen und deren Steuerberater. Ein modernes, intuitives Steuerportal trägt somit massgeblich zum Erfolg der steuerlichen Standortpromotion und zur weiteren positiven Entwicklung der Steuererträge bei.

Die Sicherheit steht bei eTax Nidwalden an erster Stelle. Analog zum eBanking der Banken wird ein sicheres Authentifizierungsverfahren eingesetzt. Steuerdaten werden verschlüsselt übertragen und ausschliesslich auf den Servern des InformatikLeistungszentrums Obwalden-Nidwalden gespeichert.

Obwohl eTax Nidwalden auf einen hohen Nutzen für die Steuerpflichtigen ausgerichtet ist, profitieren auch das Kantonale Steueramt und die Gemeindesteuerämter von der Digitalisierung weiterer Arbeitsprozesse. Der digitale, medienbruchfreie Prozess von der Deklaration zur Veranlagung reduziert die Fehlerquellen und entlastet die Verwaltung von manuellen Routinetätigkeiten. Dies ermöglicht eine noch zeitnähere Veranlagung. Das ScanCenter wird weiterhin die rund 10-20% handschriftlich erstellten oder auf dem Postweg eingereichten Steuererklärungen natürlicher und juristischer Personen, sowie Spezialfälle verarbeiten. Die geringere Anzahl zu scannender Dossiers ermöglicht Einsparungen im ScanCenter, sowie bei den Druck- und Portokosten und – in geringerer Masse – beim Aufwand für Archivräume und Aktenvernichtung. Mit einer massiven Reduktion des Papierverbrauchs schont eTax Nidwalden die Umwelt.

Das Projekt eTax Nidwalden wird in enger Zusammenarbeit mit dem Informatik-Leistungszentrum OW und NW (ILZ) umgesetzt. Dabei profitiert Nidwalden von den Erfahrungen, die das ILZ bei der Umsetzung von eTax Obwalden gewonnen hat. Um Synergien zu nutzen, sollen Teilprojekte – unter strikter Wahrung des Steuergeheimnisses – soweit möglich gemeinsam mit der kantonalen Steuerverwaltung Obwalden umgesetzt werden. Eine Zusammenarbeit mit anderen Kantonen wird grundsätzlich über das Gemeinschaftswerk «NEST» sichergestellt. Wichtig erscheint uns eine enge und konstruktive Zusammenarbeit mit dem Kanton Obwalden über das ILZ.

2.2 Investitions- und Betriebskosten

Da der Anbieter für die Umsetzung der Teilprojekte eTax web NP und eTax web JP in einer öffentlichen Ausschreibung noch ermittelt wird, stehen diese Kosten noch nicht abschliessend fest. Im Folgenden sind für dieses Teilprojekt die Kosten aufgeführt, welche aufgrund von Erfahrungszahlen des ILZ ermittelt wurden. Die Zahlen gehen von einem sogenannten Betriebskostenmodell aus. Das heisst, es fallen relativ geringe Investitionskosten dafür höhere jährliche Lizenzkosten an. Es ist möglich, dass im anstehenden Ausschreibungsverfahren ein Anbieter den Zuschlag erhält, welcher im Vergleich hohe Investitionskosten, dafür geringere jährliche Kosten offeriert.

Für die Umsetzung von eTax Nidwalden mit den drei Teilprojekten eTax web NP, eTax web JP und eGov-Tax, sowie den Anpassungen im ScanCenter sind **Investitionen** von rund **CHF 680'000** erforderlich.

Bei einer Umsetzung von eTax Nidwalden sowie der oben beschriebenen Kompensation im ScanCenter und der zu erwartenden Einsparungen bei Druck- und Portokosten resultieren folgende approximativen Betriebskosten (inkl. Betrieb ScanCenter):

Jahr	Betriebskosten*
Heute**	CHF 760'000
2020	CHF 1'175'000
2021	CHF 945'000
2022	CHF 945'000
2023	CHF 945'000
2024	CHF 945'000
* inkl. Abschreibung der Investitionskosten über 5 Jahre und Verzinsung der Investition	
** Heutiger Stand ohne eTax Nidwalden	

Gegenüber den heutigen betrieblichen Gesamtkosten von rund CHF 760'000 für den Betrieb der Software-lösung, des ScanCenters (inkl. Personalaufwand) und den Druck- und Portokosten für die Steuererklärung ist nach Abzug der Einsparungen von Mehrkosten von rund CHF 170'000 bis CHF 200'000 pro Jahr auszugehen. Da die Steuerveranlagungssoftware und das ScanCenter ein Gemeinschaftsprojekt des kantonalen Steueramtes mit den Gemeindesteuerämtern ist, werden die Kosten für eTax Nidwalden im Rahmen der Verwaltungskosten teilweise auf die Gemeinden überwältzt (siehe Bericht).

Diesen Mehraufwendungen steht ein grosser Nutzen für die Steuerpflichtigen gegenüber. Die Vereinfachungen bei der Erstellung der Steuererklärung und deren Einreichung, sowie der transparente und unkomplizierte Austausch zwischen Bürger und Verwaltung über die Plattform können das angespannte Verhältnis vieler Bürger zum Thema Steuern entlasten.

Von einem schnelleren Einreiche- und Erfassungsprozess und der höheren Qualität der eingehenden Steuererklärungen profitieren auch die Steuerämter des Kantons und der Gemeinden, sowie die Steuerpflichtigen durch die raschere Veranlagung.

Wird das Projekt eTax Nidwalden nicht umgesetzt, droht Nidwalden im Bereich des eGovernments den Anschluss an die Nachbarkantone zu verlieren. Die Digitalisierung aller

Lebensbereiche lässt sich nicht aufhalten. eTax Nidwalden bietet der kantonalen Verwaltung eine Möglichkeit, der Bevölkerung und der Wirtschaft aufzuzeigen, dass auch ein kleiner Kanton in Sachen moderner und effizienter Prozesse vorne mithalten kann.

2.3 Einführungszeitplan

eTax Nidwalden soll in den Jahren 2019 und 2020 umgesetzt werden. eTax web NP und eTax web JP sollen ab der Steuerperiode 2019 eingesetzt werden können, das heisst per Februar 2020 der Bevölkerung zur Verfügung stehen. Das Portal von eGov-Tax soll gleichzeitig aufgeschaltet werden; weitere eGov-Dienstleistungen werden sukzessive aufgeschaltet werden.

Die Anpassungen im ScanCenter sind ab 2019, parallel zur Einführung von eTax web NP und eTax web JP, vorgesehen und sind bis Ende 2020 abzuschliessen.

Beschluss

Dem Landrat wird beantragt, für die Einführung der elektronischen Steuererklärung (Projekt *eTax Nidwalden*) einen bis Ende 2021 befristeten Objektkredit von CHF 680'000 zu bewilligen.

Mitteilung durch Protokollauszug an:

- Kommission für Finanzen, Steuern, Gesundheit und Soziales (Präsidium und Sekretariat)
- Finanzkommission (Präsidium und Sekretariat)
- Landratssekretariat
- InformatikLeistungszentrum der Kantone Ob- und Nidwalden (ILZ)
- Finanzdirektion (elektronisch in Mandant STK)
- Finanzkontrolle
- Steueramt (3)
- Finanzverwaltung
- Rechtsdienst

REGIERUNGSRAT NIDWALDEN

Landschreiber

