

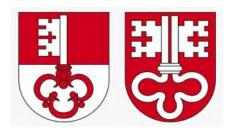
Vorstellung InformatikLeistungsZentrum Obwalden und Nidwalden (ILZ)



WOHER KOMMEN WIR?



Gründung ILZ: 01. Januar 2002 Vereinbarung über Informatikleistungszentrum



- 1998 Parlamentarische Vorstösse
- 1999 Variantenevaluation der Zusammenarbeit
- 2000 Zusammenlegung der Informatikämter
- 2001 Gründung ILZ
- 2002 Aufnahme Betrieb
- Langfristig, selbstständiges Fachwissen sichern
- Dienstleistungen zu wirtschaftlichen Konditionen
- Angemessener Gewinn für kontinuierliche Verbesserung
- Wirtschaftlicher Nutzen der Eigentümer im Vordergrund
- Erhalt der Kooperationsfähigkeit

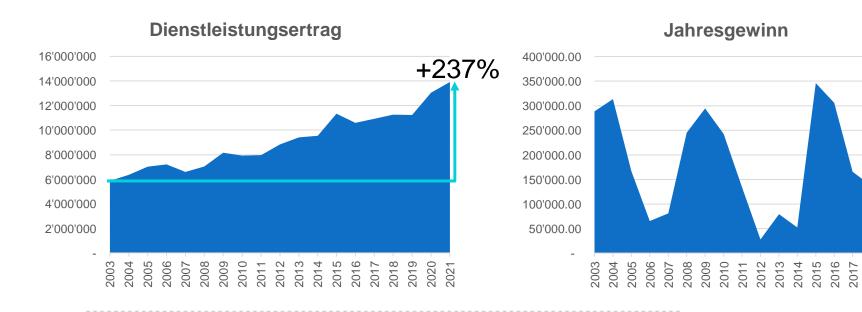




Kunden und Finanzzahlen

- > Kantone OW / NW
- > Gemeinden OW 7 / NW 11
- NSV Nidwalden
- > VSZ OW / NW

- > RAV, AloK OW / NW
- > PK NW, PVO
- Jobvision
- > Kantonsschule OW
- > Gemeindewerk Beckenried





WO STEHEN WIR?



Kurzportrait

Kunden

- Kantone (Pflichtkonsum)
- > Gemeinden
- > Öff.-rechtl. Körperschaften, Dritte

Finanzkennzahlen 2021

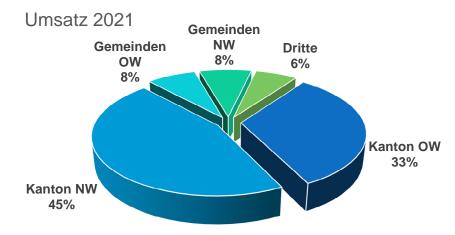
- Umsatz: 13.9 Mio. CHF
- Gewinn: 106'000 CHF

Dienstleistungen

- IT-Betrieb inkl. Telefonie
- Applikationsbetreuung
- Projektdienstleistungen

Eigentümer

- > Kantone OW und NW (je 50%)
- > Dotationskapital von 1 Mio. CHF



Unternehmen

- > Sitz in Sarnen
- > 35 Mitarbeitende
- > 4 Lernende
- 1 Praktikantin
- ISO 9001 und ISO 27001 zertifiziert

OBWALDEN UND NIDWALDEN

Seite 6



ILZ in Zahlen



> ilz:

Oder mit anderen Worten...

- Alle 4 Minuten klingelt bei uns ein Telefon
- Mehr als fünf Berechtigungsmutationen pro Tag werden vorgenommen
- Jeder Applikationsbetreuer muss im Schnitt 62 Applikationen betreuen/beherrschen
- Speichern wir in den Emails den halben Buchbestand der US-Kongressbibliothek
 - > Ausgedruckt 275.85 Mio. Bäume
 - > 50% des Schweizer Waldbestands
- Umfasst die Datensicherung aktuell
 15 Trillionen vollbeschriebene Textseiten oder 200 Milliarden Facebookfotos





Art. 2 Zweck und Aufgaben a. Grundsatz

Das ILZ:

- a. erbringt für die Verwaltungen der Vereinbarungskantone Informatikdienstleistungen;
- b. kann für die Gemeinden und öffentlich-rechtlichen Körperschaften der Vereinbarungskantone Informatikdienstleistungen erbringen;
- c. kann Aufträge Dritter ausführen, soweit dadurch die Aufgabenerfüllung zu Gunsten der Vereinbarungskantone nicht beeinträchtigt wird und mindestens die Vollkosten gedeckt sind.



Zweck und Aufgaben (NG 152.2)

- Art. 3 b. Dienstleistungen für die kantonalen Verwaltungen
- ¹ Das ILZ erbringt insbesondere folgende Informatikdienstleistungen:
- a. es erarbeitet auf Grund der strategischen Leitlinien und Zielvorgaben der Regierungen und der Planung der einzelnen Departemente oder Direktionen den Entwurf der jährlichen Informatikpläne der Vereinbarungskantone zuhanden der Regierungen;
- b. es erarbeitet im Rahmen der Vorgaben der Regierungen den Entwurf für Richtlinien für den Einsatz von Informationstechniken in den Vereinbarungskantonen;



Zweck und Aufgaben (NG 152.2)

- c. es gewährleistet in seinem Bereich die Datensicherung sowie die Einhaltung der Bestimmungen über den Datenschutz;
- d. es berät das Personal der Vereinbarungskantone in Fragen des Informatikeinsatzes und bietet Ausbildungsprogramme für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Vereinbarungskantone an;
- e. es sorgt für den Betrieb der Informatikanwendungen und -systeme (Datenverarbeitungs-, Informationsund Kommunikationssysteme), die für die Vereinbarungskantone von zentraler Bedeutung sind, entweder dadurch, dass es diese erwirbt, selbst entwickelt oder von Dritten entwickeln lässt und sie einführt, betreibt und pflegt;



Eigentümerstrategie

Das ILZ konzentriert sich auf die Geschäftsprozesse seiner Kernkunden in den Vereinbarungskantonen. Durch umfassende Beratungs- und Informatikdienstleistungen baut es weiterhin sein Wissen über Prozesse und Datenzusammenhänge der Staatsverwaltung aus. Es verhilft seinen Eigentümern zu effizienten und effektiven Prozessen und zu marktkonformen Kosten



Informatikleitbild der Kantone

Zusammengefasst

> Keine Technologieführerschaft, aber "dabei" sein

Strategische Ausrichtung: Prozesse

> Techn. Ausrichtung: Standardardisierung

> Wirtschaftlichkeit:

Priorisierung, Kostenbewusstsein,

Zusammenarbeit mit Dritten

Standards: So zentral wie möglich,

so dezentral wie nötig

> Datensicherheit, Datenschutz:

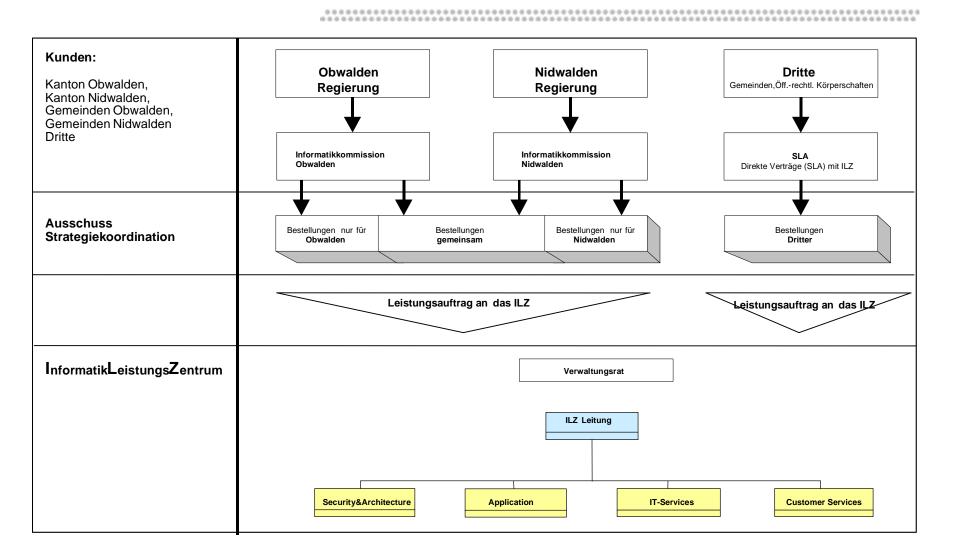
Hohe Verantwortung, vertretbare Risiken



WIE ARBEITEN WIR?

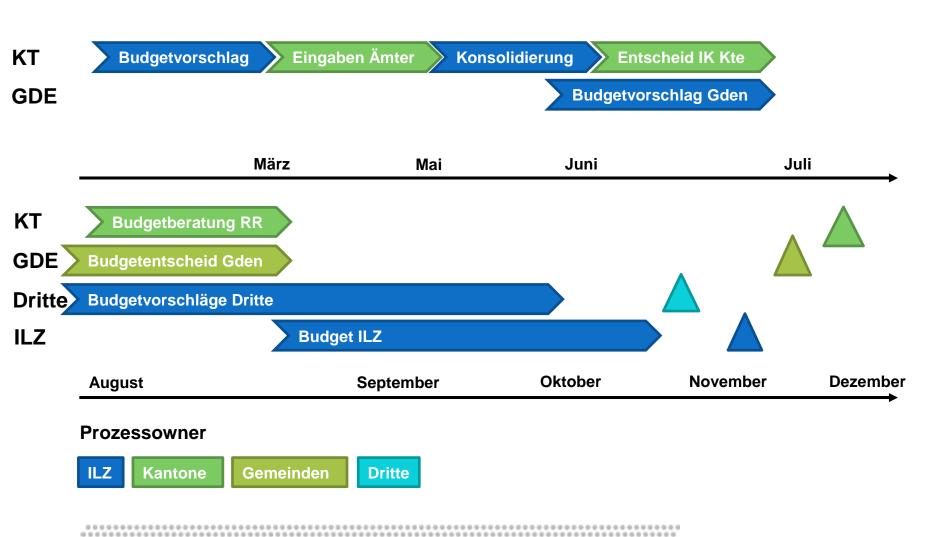


Aufbauorganisation / Auftragsprozesse





Budgetprozesse



> ilz:

Kostentransparenz

- Kosten werden transparent aufgezeigt
 - > Produkte aus dem Servicekatalog (Betriebskostenmodell)
 - Gerätepauschale
 - Benutzerpauschale
 - Standardapplikationen
 - WLAN Services
 - Telefonie
 - > Produktekosten der Fachanwendungen
 - Investitionen
 - Betriebskosten
 - Finanzplanung
 - Aufteilung nach Kostenstellen (Kanton und/oder Gemeinden, Dritte)



Beispiel Produktblatt

Status: in Bearbeitung			*	7	¥	Kanton (-	valden -	۳	v	Ŧ	~	~	~	Kanton Nid	walden					
AF AXIOMA RE22	Bezugsjahr	2022	Verteilungsmodell		Massgebende Anzahl Einwohner	Staatskanzlei Sekretariat Regierungsrat und Kantonsrat	Gerneindeverwaltung Alphach	Gerneindeverwaltung Fingelberg	Gerneindeverwaltung Giswil	Gerneindeverwaltung Kerns	Gerneindeverwaltung Lungern	Einwohnergerneinde Sachsein	Gerneindeverwaltung	Staatskanzlei	Gerneindeverwaltung Beckenried	Gerneindeverwaltung Buochs	Gerneindeverwaltung Dallenwil	Gerneindeverwaltung Frankten	Gerreindeverwaltung Funetbürgen	Gerneindeverwaltung Gerneindeverwaltung
Einwohner per 31.12.21	bezugajani	2022	Nr		82'240	38'426	6'130	4'228	3'786	6'381	2'081	5'170	10'650	43'814	3'726	5'408	1'857	1'599	5'096	2'273
Verteilung nur OW	50% Kanton		1	-	38'426	50.00%	7.98%	5.50%	4.93%	8.30%	2.71%	6.73%	13.86%	43 014	3120	3 400	1 051	1 555	3 030	2213
Verteilung nur WV	50% Kanton	_	2		43'814	30.00%	1.5570	3.3070	4.5576	0.3070	2.(1)0	0.1370	15.5576	50.00%	4.25%	6.17%	2.12%	1.82%	5.82%	2.59%
Verteilung OW und NW (Standard RZ Verteiler)	beide Kantone, alle Geme	einden	3		82'240	23.36%	3.73%	2.57%	2.30%	3.88%	1.27%	3.14%	6.47%	26.64%	2.27%	3.29%	1.13%	0.97%	3.10%	1.38%
	100% Kanton OW	anacii	4		02.240	100.00%	3.7376	2.31 /6	2.30%	3.00%	1.2770	3.1476	0.47 /6	20.0476	2.21 70	3.2370	1.1376	0.37 /6	3.10%	1,30%
Verteilung nur Kanton OW	100% Kanton MV	_	5	-		100.00%								100.00%						_
Verteilung nur Kanton MV	50% OVV, 50% NVV	_	6			50.00%								50.00%						
Verteilung beide Kantone ohne Gemeinden (10)	_	_	7		82'240	50.00%	7.45%	5.14%	4.60%	7.76%	2.53%	6.29%	12.95%	50.00%	4.53%	6.58%	2.26%	1.94%	6.20%	2.76%
Verteilung alle Gemeinden OW/MW (6)	alle Gemeinden	_	_												4.53%	0.50%	2.20%	1.94%	6.20%	2./ 5%
Verteilung nur OVV Gemeinden (9)	100% Gemeinden OW	_	8		38'426		15.95%	11,00%	9.85%	16.61%	5.42%	13.45%	27.72%		0.5001	10.0101	4.0407	0.050/	11.000/	F 400/
Verteilung nur MV Gemeinden (8)	100% Gemeinden NVV		_		43'814		7.040	F 000V	4.500	7.0484	0.400/	0.400	40.75%		8.50% 4.46%	12,34%	4.24%	3.65%	11.63%	5.19%
Verteilung alle Gemeinden OW/MW inkl. Korporation Giswil	alle Gemeinden, inkl. Korp	p	10		83'540	37.50%	7.34%	5.06%	4.53%	7.64%	2.49%	6.19%	12.75%	62.50%	4.46%	6.47%	2.22%	1.91%	6.10%	2.72%
Verteilung nur Kantone OW / NW (Anzahl Lizenzen)	100 % Kantone	_			001540		0.070/	0.500	0.070/	2.000	4.050	2.000	0.070/		2.220	2.240	4.4400	0.000	2.0504	4.000/
Verteilung alle Mandanten inkl. Korporation Giswil	Alle Mandanten	_	12	-	83'540	23.00%	3.67%	2.53%	2.27%	3.82%	1.25%	3.09%	6,37%	26.22%	2.23%	3.24%	1.11%	0.96%	3.05%	1.36%
Verteilung alle Obwaldner Mandanten inkl. Korporation Giswil		-	13		39'726	50.00%	7.72%	5.32%	4.77%	8.03%	2.62%	6.51%	13.40%							
< frei anpassbar>			14																	
Verteilung alle Obwaldner Mandanten inkl. Korporation Giswil			15																	
Verteilung nach Auftragserteiler			16																-	
Erfolgsrechnung																				
				exkl, MwSt	inkl. MwSt															
Betriebskosten 2022	RgNummer	RgDat		Betrag	Betrag															
Wartung Gemeinde																				
CMI Dossier inkl. Aufgaben + Kontakte	CMI Nr. 33524	01.01.2022	7	9'900.00	10'662,30	-	794.75	548.15	490.85	827.29	269,80	670.28	1'380.76	-	483.07	701.14	240.76	207.31	660.69	294.69
CMI Protokoli	CMI Nr. 33524	01.01.2022	7	4'350.00	4'684.95	-	349.21	240.86	215.68	363,51	118,55	294.52	606.70	-	212.26	308.08	105.79	91.09	290.30	129,49
CMI Behörde	CMI Nr. 33524	01.01.2022	7	750.00	807.75		60.21	41.53	37.19	62.67	20.44	50.78	104.60	-	36.60	53.12	18.24	15.71	50.05	22.33
CMI Wartung Gde Alpnach (Verträge, Sitzungen, Mail, PDF)	CMI Nr. 33525	01.01.2022	16	2'782.50	2'996.75		2'996.75													
CMI Wartung Gde Buochs (Verträge, Sitzungen)	CMI Nr. 33527	01.01.2022	16	1'875.00	2'019.40											2'019.40				
CMI Wartung Gde Beckenried (Verträge, Webclient, Sitzungen, PDF)	CMI Nr. 33526	01.01.2022	16	3'918.25	4'219.95										4'219.95					
CMI Wartung Gde Dallenwil (Webclient, Sitzungen)	CMI Nr. 33528	01.01.2022	16	2'655.20	2'859,65												2'859.65			
CMI Wartung Gde Emmetten (Sitzungen)	CMI Nr. 33529	01.01.2022	16	825.00	888,55													888.55		
CMI Wartung Gde Engelberg (Webclient, Sitzungen, PDF)	CMI Nr. 33530	01.01.2022	16	3'648.10	3'929.00			3'929.00												
CMI Wartung Gde Ennetbürgen (Verträge, Sitzungen)	CMI Nr. 33531	01.01.2022	16	1'837.50	1'979.00														1'979.00	
CMI Wartung Gde Giswil (Sitzungen)	CMI Nr. 33532	01,01,2022	16	1'012.50	1'090.45				1'090.45											
CMI Wartung Gde Oberdorf (Verträge, Sitzungen)	CMI Nr. 33537	01.01.2022	16	1'725.00	1'857.85															
CMI Wartung Gde Kerns (Verträge, Sitzungen, Post)	CMI Nr. 33534	01,01,2022	16	2'445.00	2'633.25					2'633.25										
CMI Wartung Gde Hergiswil (Verträge)	CMI Nr. 33533	01,01,2022	16	750.00	807.75															
CMI Wartung Gde Wolfenschiessen (Sitzungen)	CMI Nr. 33542	01.01.2022	16	900.00	969.30															
CMI Wartung Gde Stansstad (Verträge, Webblient, Sitzungen, Mail)	CMI Nr. 33541	01,01,2022	16	4'233.70	4'559.70															
Total Betriebskosten Betriebskosten 2022					322'635.50	49'991.71	14'704.25	13'890.53	7'414.82	11'057.54	5'887.19	8'970.74	12'614.73	93'489.68	9'765.19	11'910.21	7'835.24	3'704.22	7'750.99	4'530.27
Total Investitionen 2022 (Übertrag)					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gesamtkosten 2022 erfolgswirksam					322'635.50	49'991.71	14'704.25	13'890.53	7'414.82	11'057.54	5'887.19	8'970.74	12'614.73	93'489.68	9'765.19	11'910.21	7'835.24	3'704.22	7'750.99	4'530.27

Seite 18



Resultat Budgetvorschlag / Rechnung Gemeinden

		Verteilungsmod.	Massgebende Anzahl Einwohner	Alpnach 1401	Engelberg 1402	Giswil 1403	Kerns 1404	Lungem 1405	Sachsein 1406	Samen 1407	Beckenied 1504	Buochs 1502	Dallenwil 1503	Emmetten 1504	Ennetbürgen 1505	Ennetmoos 1506	Hergiswil 1507	Oberdorf 1508	Stans 1509	Stansstad 1510
Einwohner per 31.12.2	20	Nr		6'109	4'202	3'676	6'327	2'137	5'141	10'504	3'735	5'315	1'849	1'553	4'826	2'237	5'852	3'084	8,086	4'707
Verteilung nur OV	V 50% Kanton / 50% GDE	1	38'096	8.02%	5.52%	4.82%	8.30%	2.80%	6.75%	13.79%										
Verteilung nur NV	V 50% Kanton / 50% GDE	2	43'368								4.31%	6.13%	2.13%	1.79%	5.56%	2.58%	6.75%	3.56%	9.32%	5.43%
Verteilung OVV/NV	V 50% OW/NW and 50% alla Gemeinden	3	81'464	3.75%	2.58%	2.26%	3.88%	1.31%	3.16%	6.45%	2.29%	3.26%	1.13%	0.95%	2.96%	1.37%	3.59%	1.89%	4.96%	2.89%
Verteilung OVV/NV	V OWNW alle Gemeinden	4	81'464	7.50%	5.16%	4.51%	7.77%	2.62%	6.31%	12.89%	4.58%	6.52%	2.27%	1.91%	5.92%	2.75%	7.18%	3.79%	9.93%	5.78%
Verteilung nur OW	/ Nur GDE: OW	8	38'096	16.04%	11.03%	9.65%	16.61%	5.61%	13.49%	27.57%										
Verteilung nur N/V	√ Nur GDE: NW	9	43'368								8.61%	12.26%	4.26%	3.58%	11.13%	5.16%	13.49%	7.11%	18.65%	10.85%
Verteilung nur M/	V Verteilung Kt 50, Gemeinden effektiv (gleich)	10									4.55%	4.55%	4.55%	4.55%	4.55%	4.55%	4.55%	4.55%	4.55%	4.55%
Rechnung 2021			1'918'900	162'952	62'057	96'987	147'491	68'591	120'017	282400	73'095	104'780	38'926	43'762	87'708	53'323	165'444	45'325	235'919	94'866
Budget 2022			2'492'000	177'000	94'000	117'000	156'000	88'000	134'000	396'000	133'000	133'000	47'000	100'000	114'000	73'000	179'000	55'000	321'000	129'000
Budget pro Kunde	2023		3'005'458	301'051	116'683	194'120	201'891	148'583	182'192	485'100	98'045	151'980	53'932	64'265	125'379	103'224	201'058	64'610	303'261	145*828
Differenz zur Rechnung	2021		56.6%	+84.7%	+88.0%	+100.2%	+36.9%	+116.6%	+51.8%	+72.0%	+34.1%	+45.0%	+38.6%	+46.9%	+42.9%	+93,6%	+21.5%	+42.5%	+28.5%	+53.7%
Differenz zum Budget 20	322		20.6%	+70.1%	+24.1%	+65.9%	+29.4%	+68.8%	+36.0%	+22.5%	-26.3%	+14.3%	+14.7%	-35.7%	+10.0%	+41.4%	+12.3%	+17.5%	-5.5%	+13.0%
Betriebskosten entsi	prechend Produktblatt (Details im Intranet)			4	4 7	4		4 7		4	4	4 7	4	4 7	4 7					
ac aviou	A (Betriebskesten)	+-	200'512	16'263	15'561	7'843	12'615	6'548	9'961	15'678	11'854	14'795	9171	4'948	10'450	5'717	11'980	9'347	16'504	14'762
AF ANUMA	(Investitionen in Erfolgsrechnung)	+	200 512	16203	15 301	/ 043	12015	6 340	9301	150/0	11 004	14733	9171	4 340	10430	3/1/	11300	9.347	10 304	14702
AE AssOr	[Investitionen in Erfolgsrechnung] S (Betriebskosten)	+	1'800	+	1	+	+-+	+	+-+	+	1	+	+-+	450	+	+	450	_	+	450
AF AICOIS	(Investitionen in Erfolgsrechnung)	+	1 000	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	450	+	+	430	.———	.——	430
AE CAPAMOR	(Investitionen in Errolgsrechnung) K (Betriebskosten)	+	2'083	+	+	917	+	+-+	+	+	+	+	+	+	+	+	1467	_	+	_
AF CADYYONN	(Investitionen in Erfolgsrechnung)	+	2003	+	-	317	-	+	+	-	-	+	+	+	-	+	1707	-	\rightarrow	_
AF eAcces	(Investment in Errorgerectioning) S (Betriebekosten)	+	2'800	2'800	+	+	+	+-+	+ +	+	+	+	+	+	+	+	.+	.+	.+-+	_
AF BACCESS	(Investitionen in Erfolgsrechnung)	+	2000	2000	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+			.—	_
AE Dy To	(Investitionen in Erfolgsrechnung) X (Betriebekosten)	+	3'450	+	1	+ +	+	+	+	3'450	+	+	+	+	+	+	\rightarrow	.—		-
AL DI 1MO	(Betriebekosten) (Investitionen in Erfolgsrechnung)	+	3 430	+	-	-	+	+	+	3430	-	-	+	+	+	+	+	+		-
AF EUMZUGCH		+	32'697	2'465	1'695	1'483	2'553	862	2'074	4'238	1'492	2123	739	620	1'928	894	2'338	1'232	3'231	1'881
AF COMZOSSI	(Betriebshasten) (Investitionen in Erfolgsrechnung)	+	32.031	2400	1 090	1403	2000	002	2014	4 230	1432	2123	135	020	1 320	094	2 330	1 232	0 201	1001
AF KDD	[Investitiones in Errorgsrechnung] F (Betriebshasten) GERES	+	129'750	9'750	6'725	6'022	10'149	3'310	8*223	16'939	5'837	8'472	2'909	2'505	7'983	3'561	9109	4'800	12'620	7'552
Mt Nort	(Betriebshesten) GERES (Investitionen in Erfolgsrechnung)	+	129750	2982	2'056	1'841	3'104	1'012	2515	5'180	1'812	2'630	903	778	2'479					2'345
AE CEMPA	[Investitionen in Erfolgsrechnung] T (Betriebshasten)	+	190'414	13'575	9'518	8'575	14'110	4'939	11'527	23'215	8958	12'776	4'715	4130	12'068	5'660	13'700	7'455		11'443
AI GUINDA	(Betriebskasten) (Investitionen in Erfolgsrechnung)	+	130414	15575	5510	0313	14110	4555	11321	23213	0.000	12110	4710	4130	12000	3000	10100	1 400	10101	1140
AF KESO K-ENTRY		+	720	+ +	1	+ +	+++	+ +	240	+	1	+	+ +	+ +	-	240			240	_
MF NESO N-ENTRY	(Investitionen in Erfolgsrechnung)	+	120	+	+	+	+	+	240	-	-	-	+	+	+	240		-	240	-
AF KOFA'	(Investment in Errorgsrectnung) X (Betriebskosten)	+	16'032	432	1	+	+	1'698	+ +	2'784	+	1'099	+	296	1'790	+ +	1'488	\rightarrow	3'673	2773
0.1001.00	(Investitionen in Erfolgsrechnung)	+	10 002	702	+	-	+	1030	+	2104	+	1033	+	230	1730	-	1400		3013	2112
4	(myeptitionen in Effolgorecanung)	+	1	-		-	-	-	-	10000	_	_	\rightarrow	+	_	\rightarrow		\rightarrow	\rightarrow	

56'325 8'525 6'686 5'744 9'162 3'712 6'700 15'795

AF LEHREROFFICE (Betriebskosten)



KONTROLLEN, AUDITS CYBERSECURITY

> ilz:

Controlling

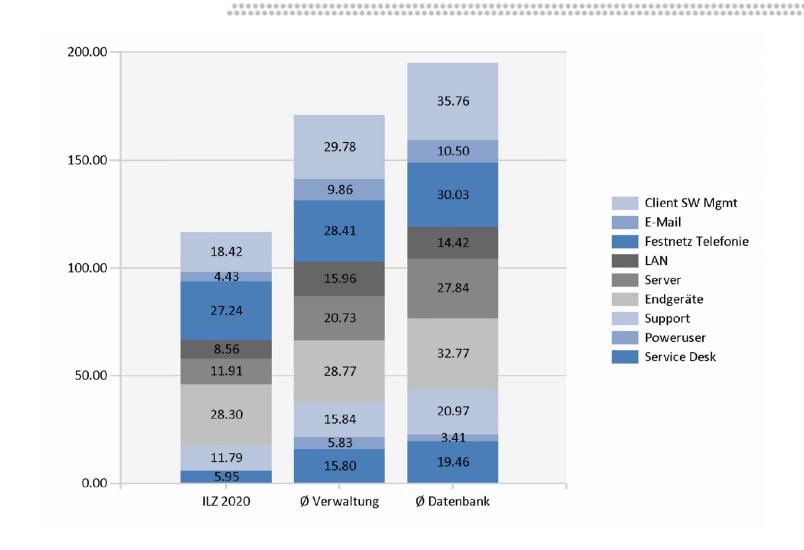
IT Controlling

- > SGS Genf
 - ISO 9001:2015 Managementsystem
 - ISO 27001:2013 Informationssicherheit
- > KPMG
 - Jährlich: Prozesse, Datensicherheit, Datenschutz
 - Halbjährlich: Penetrationstests aus dem WEB
- > VR
 - VR jährliche interne Auditierung, Kontrolle der Massnahmen
- Finanzen
 - > Finanzkontrollen OW und NW

Seite 21

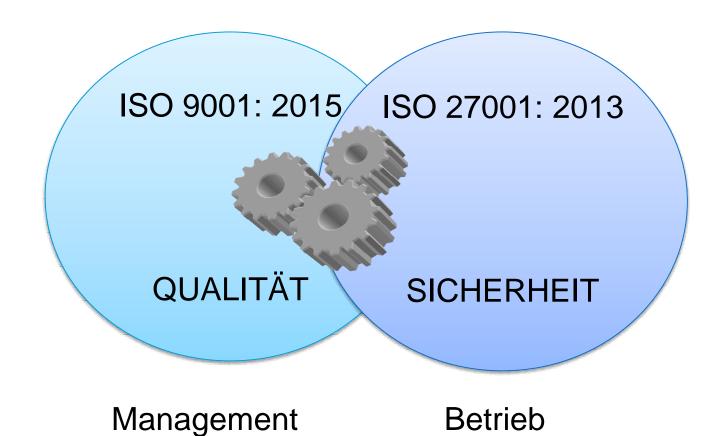


Benchmarkvergleich Kosten pro Benutzer im Monat





Zertifizierungen



INFORMATIK.LEISTUNGS.ZENTRUM
OBWALDEN UND NIDWALDEN



ISO 9001:2015 - Prozesslandschaft

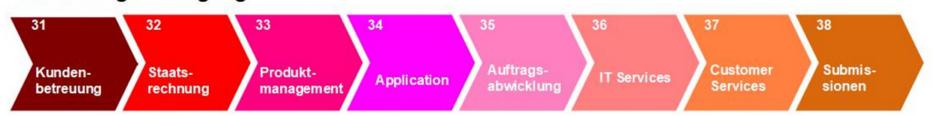
10 Unternehmen



20 Personalmanagement



30 Leistungserbringung

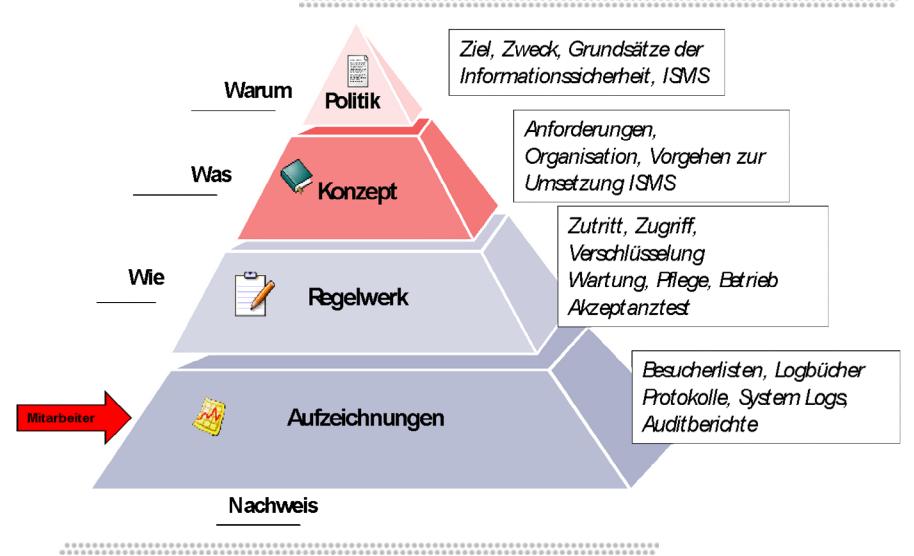


40 Unterstützende Prozesse



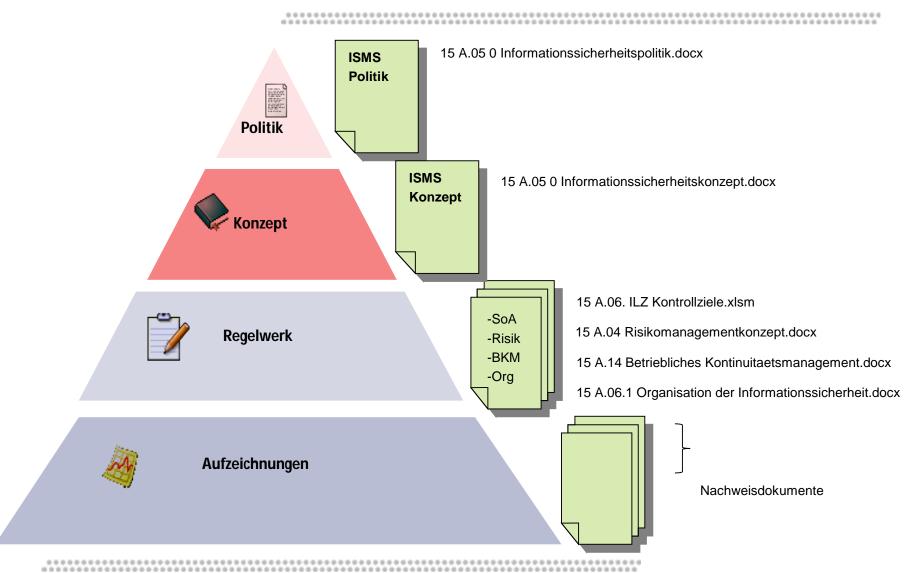


ISO 27001: Aufbau





ISO 27001: Aufbau Dokumente





ISO 27001: Kontrollziele

- SoA Statement of Applicability
 - Vorgabe der Norm
 - Zeigt auf und referenziert, was umgesetzt wird

Anwend-	Controls	Nachweis / Umsetzungshinweise	R eferenzen	Hinweise, offene Punkte	Ums.Z	Risiken	Prio.
	A.5 Sicherheitspolitik						
	A.5.1 Informationssicherheitspolitik						
ja	A.5.1.1 Dokument zur Informationssicherheitspolitik	Dokument Informationssicherheitspolitik	15 A 05 0 Informationssicherheitspolitik docx	- M uss vom VR abgenommen werden.	100%	0	0
ja	A.5.1.1 Dokument zum Informationssicher heit skonzapt	Dokument Informationssicherheitskonzept	15 A D5 1 Informations sicherheit skonzept .docx	- In der Verentwortung GL, VR zur Kenntnisnehme	100%	0	0
ja	A.5.1.2 Überprüfung der Informationssicherheitspolitik	Ober prüfung der Informationsicherheitspolitik alle 3 Jahr Ober prüfung des Informationsicherheitskonzepts; alle 3 Jahr Abnehme Informationssicherheitspolitik durch VR	GL Protokoli VR Protokoli		100%	0	. 0
	A.6 Organisation der Informationssicherheit						
	A.6.1 Interne Organisation						
Ja	A.6.1.1 M anagement bekennt his zur Informationssicherheit	Unternehmensstrategie (Strategische Landkarte), Auftrag durch VR; Jehreszielvorgebe durch VR, Funktionsmetrix Mitglied von Swiss Infoesc	P11 Unternehmensstrategle.pdf	 Grundsätzlich Aussage in der Unternehmensstrategie Regimässiger Beetandt till der GL-Sitzung Regelmässiges Thema en VR-Sitzungen 	100%	0	0
Ja	A.6.12 Koordination der Informationselcherhalt	Traktandum im wöchentlichen GL Protokol	GL Protokoli	- Neben den jährlichen Überprüfungen ist ISM S ein ständiges Theme en der GL Sitzung	100%	0	0
Ja	A.6.1.3 Zuweisung der Verantwortlichkeiten für Informationssicherheit	L.Z. Sicherheitsbesuftreger (Funktionsmetrix) Schutzobjekte: Verantwortlicher/Eigentümer lauf P21 Funktionsmetrix,	P21Funktionametrix.xiam		100%	0	0

- Jährlich einmal behandelt
- Nachschlagewerk!



ISO 27001: Risikomanagement

- Risikomanagementkonzept
 - Identifikation von Risiken
 - Klassifizierung
 - Risikoanalyse
 - Steuerung und Akzeptanz
 - Überwachung
 - Weiterentwicklung



ISO 27001: Risikomanagement

- Schutzobjekte (Arten)
 - Informatikbausteine (BSI De Grundschutz HB)
 - 15 A.04 Risikomanagement.xlsx

B-Nr Gefahren Massnahmen	Datenschutz rel.	Verfüg-barkeit	Integritāt	Vertraulichkeit	Max. Klassifiz.	S:Schaden	V:Vahrscheinlichkeit	R:Risiko	Schutzbedarf	Status		Rest-Risiko	Massnahmen	Aufwand	Kosten	Verantwortung	Wann	Kontrolle	S:Schaden	V:Vahrscheinlickeit	H:HISIKO	Priorisierung
G-Nr M-Nr Z Beschreibung	2-1636-1	S-Maraul 2-Millel S-Mark	2-1626-1	2-lalers		2-Hills	2-H3%	4-636	d-lagi ett-Hills 1-11-lafe	ı			Procedures on Manuscharakerisking arribe i Saare Forbynskrichen. **Procedit 1999 TT, Mili Procherikans, Bonairinan politif ont \$ (8-rib)	la Tages	""				S-Kleia S Z-Hillel I S-Green S	Hiller del	Hiller	cli-lagfe cli-fille
3 1 Übergreifende Aspekte											Ť											
B 1.0 Sicherheitsmanagement	1	3	3	1	03	2	3	06	18	erl			Sicherheitspolitik, Konzept, Risikomgm, Kontinuitätsplanung erstellt, Prozess definiert			GF	21.02.11		2	1 0	2 0	3 06
B 1.1 Organisation	1	1	2	1	02	3	3	09	0 18	erl			Funktionsregelungen/trennungen, Zutrittsberechtitungen			GF	21.02.11		3	1 0	3 0	2 06
B 1.2 Personal	1	1	3	3	3	2	3	06	0 18	erl			Geregelt über Prozess 22 Ein-/Austritt, Vertraulichkeitsvereinbarungen			GF	21.02.11		2	1 0	2 0	3 06
B 1.3 Notfallmanagement	1	3	1	1	03	3	2	06	18	erl		\Box	Not/all Management inkl. Konzept erstellt			GF	13.07.11		3	1 0	3 0	3 09
B 1.4 Datensicherungskonzept	2	3	3	3	03	3	3	09	027	prü	f		Datensicherungskonzept erstellt, aktualisiert, ext. Auditiert.			ST	31.12.10		3	1 0	3 0	3 09



ISO 27001: Kontinuität und Notfall

- Betriebliche Kontinuität und Notfall (BCM)
 - Strategie
 - Business Continuity (B) Akzeptanz (A) Transfer (T)
 - Konzept
 - Verfügbarkeit, Kapazität, IT-Notbetrieb, Alarmierung, Wiederanlauf, Notfallübungen, Datensicherung
 - Betr. Kontinuitätsanalyse (BIA)
 - Identifizieren kritische Schutzobjekte (Infrastruktur, Key-Anwendungen),
 Risikoanalyse, Massnahmen
 - Notfallhandbuch
 - Checklisten f
 ür Standardnotf
 älle
 - Kompetenzregelungen im Notfall

Seite 30



ISO 27001: Kontinuität und Notfall

Informationssicherheit - Klassifizierungen

Schutzbedarf (P15 A14 Betriebliche Kontinuität)	Klasse
Datenschutzrelevanz	1 Keine Persönlichkeitsschutzrelevanz
	Keine Persönlichkeitsschutzrelevanz weisen Informationen auf, die keine Angaben zu bestimmten oder bestimmbaren juristischen und natürlichen Personen enthalten. Ebenfalls dieser Kategorie werden beispielsweise Informationen zugeordnet, die einzig Name, Vorname und interne Anschrift(en) der Mitarbeitenden der Verwaltung enthalten.
	Informationen ohne datenschutzrechtliche Relevanz erhalten keinen Klassifizierungsvermerk.
Verfügbarkeit	1 Normale Verfügbarkeit
	Die Verfügbarkeit ist nach 3 Arbeitstagen (24 Std./Tag) wieder gewährleistet.
Integrität	1 Normale Integrität
	Der Schutzbedarf ist normal, da Fehler rasch erkannt und die Daten nachträglich korrigiert werden können.
Vertraulichkeit	1 Öffentlich
	Öffentlich klassifizierte Informationen sind Informationen, welche aktiv von der Verwaltung verbreitet werden.
Schaden	1 = Tief (geringer Schaden) Bis maximal Fr. 50'000
Wahrscheinlichkeit	1 = Tief (unwahrscheinlich, äusserst selten) mehr als einmal in 10 Jahren

Kontinuität (P15 A14 Betriebliche Kontinuität)	Klasse
Periodizität der Datensicherung	T = Täglich
Maximale Ausfallzeit	2 = 3 Tage
Notorganisation beim Kunden	Nein
Beschränkter Notbetrieb	Nein
Beschrieb des Notbetriebs	

ISMS Nachweis



ISMS Managementbericht

- Resultate der Audits
- Risikoanalyse, Restrisiken
- Massnahmen, Umsetzung, Begründungen
- Planung
- Muss vom VR jährlich abgenommen werden
- Restrisiken werden den Regierungen zur Kenntnisnahme gebracht
 - Beurteilung der Restrisiken; KPMG

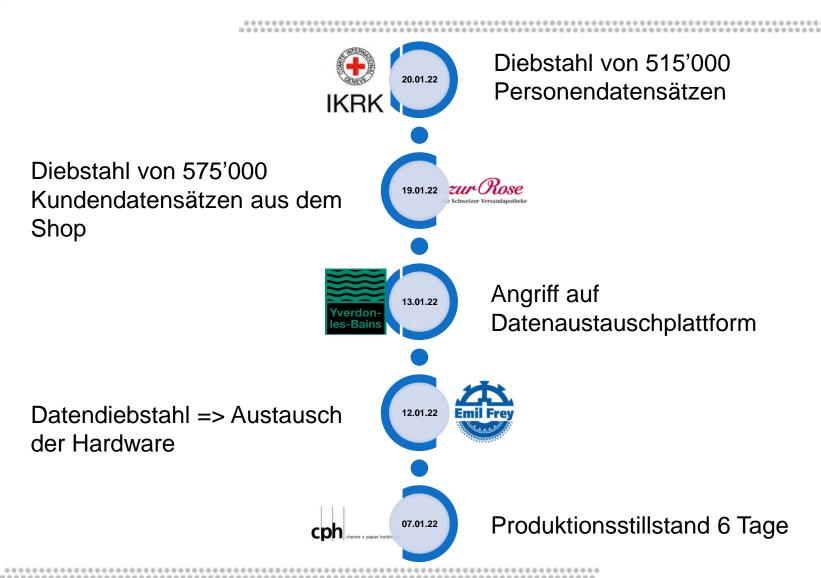


Cybersecurity





Eine Chronologie aus dem Januar 2022





Cybersecurity

Grösstes Risiko – Faktor Mensch







- Sensibilisierung im Intranet
 - Security-Blog (monatlich)
 - Security-News (aktuelle Nachrichten)
- Ausbildung
 - E-Learning Grundlagenkurs mit Durchführungskontrolle (ab Oktober 22)
- Security Assessments
 - Verhaltensprüfung bei den Benutzern (erstmals gegen Ende Jahr 2022)

Seite 36



Cybersecurity – Konkret

- Einsatz von Firewall und Webapplication Firewall gegenüber dem Internet
- Prüfung von Mails in mehrstufigem Verfahren
 - 1. Stufe Bundesamt für Informatik
 - > 2. Stufe ILZ
 - > 3. Stufe die User selbst
- Verschlüsselter Datenverkehr
- Aufbau neues Zonenkonzept mit Abgrenzung von Bereichen
- Aufbau von Personal für den Cyber Security Bereich
- Halbjährliche Penetrationtests
 - Wir lassen uns aus dem Internet gezielt angreifen
- Technische Prüfungen
 - «Härtung» Server, Clients, Datenbanken, Active Directory, Mailserver
- Spezialtests von Applikationen

> ilz:

Cybersecurity – Konkret

- Investitionen 2020 ohne Weiterverrechnung an die Kunden:
 - > CHF 88'400
 - > Im Budget ILZ 2022 CHF 190'000
- Das ILZ hat seit mehreren Jahren eine Cybersecurity-Versicherung
- 2022 hat die Versicherungsgesellschaft h\u00f6here Anforderungen gestellt, damit der Vertrag weitergeführt werden kann
- Es ist zunehmend schwieriger eine Versicherung noch abschliessen zu können
- Wir müssen daher weiter investieren

Seite 38





- Zero-Trust Politik
 - > Jedes Gerät gilt als potentiell gefährlich
- Zwei-Faktor-Authentifizierung bzw.
 Passwordless Zugang
- Nicht nur Virenschutz, sondern Endpoint-Protection
 - Überwachung der Geräte mit Hilfe von Künstlicher Intelligenz
 - > Umsetzung bereits in Vorbereitung

Seite 39



WOHIN GEHEN WIR?



Neue Informatik-Vereinbarung und -Strategie

- Die Kantone haben mit den Gemeinden eine neue Informatik-Strategie verabschiedet
- Im Dezember 2022 wird die neue Informatik-Vereinbarung in den Parlamenten voraussichtlich verabschiedet
- Mit der neuen Informatik-Vereinbarung wird die ILZ-Vereinbarung entsprechend angepasst
- Neben den Kantonen werden dann auch die Gemeinden die Informatikdienstleistungen vollständig beim ILZ beziehen
- Optional k\u00f6nnen die Regierungen die Schulinformatik ebenfalls beim ILZ beziehen lassen
- Das ILZ wird somit weiter wachsen
- Die Arbeitgeberattraktivität wird noch wichtiger (Gen Z)
- Die Eigentümer und Unternehmensstrategie müssen angepasst werden

Seite 41



Digitale Transformation als Chance

Chancen der Digitalisierung

- Interaktion Bürger-Unternehmen-Staat weiter vereinfachen
- Verwaltungsangestellte von repetitiven Arbeiten entlasten
- «Once-only-Prinzip» mit entsprechenden Datensätzen für die Verwaltungen zur Vereinfachung des Lebens für die Bürgerinnen und Bürger nutzbar machen
- Jederzeitige Verfügbarkeit von Behördendienstleistungen mit Onlineservices verbessern bzw. weiter aufbauen

Kooperationen

- Kleine Kantone müssen mit Kooperationen die digitalen Services aufbauen
- Die bestehenden «Netzwerke» müssen noch mehr genutzt werden, um die Prozesse in den Standardisierungsgremien auf die lokalen Gegebenheiten optimal auszurichten