



INFORMATIK.LEISTUNGS.ZENTRUM
OBWALDEN UND NIDWALDEN

Vorstellung

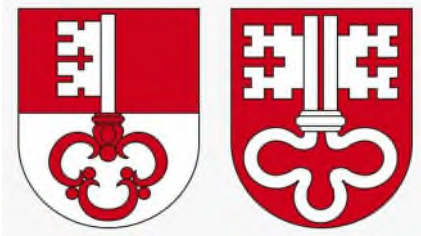
InformatikLeistungsZentrum

Obwalden und Nidwalden (ILZ)



WOHER KOMMEN WIR?



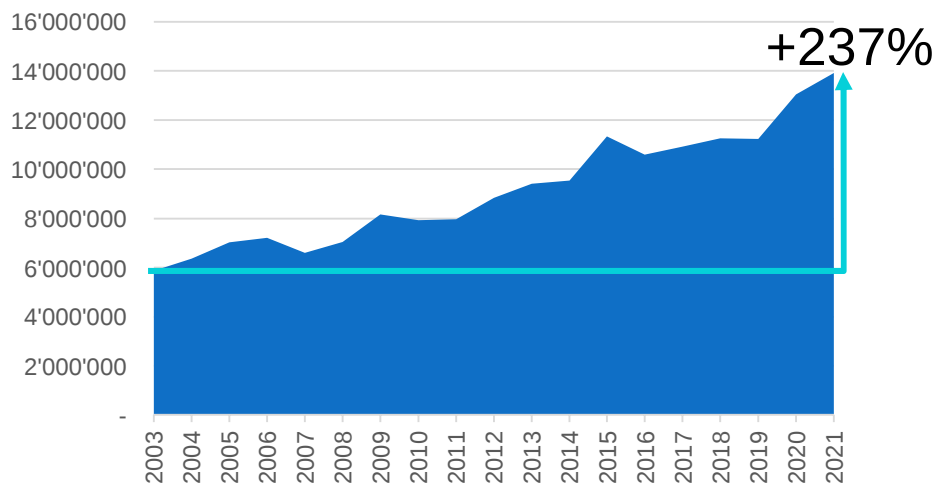


- 1998 Parlamentarische Vorstösse
 - 1999 Variantenevaluation der Zusammenarbeit
 - 2000 Zusammenlegung der Informatikämter
 - 2001 Gründung ILZ
 - 2002 Aufnahme Betrieb
-
- Langfristig, selbstständiges Fachwissen sichern
 - Dienstleistungen zu wirtschaftlichen Konditionen
 - Angemessener Gewinn für kontinuierliche Verbesserung
 - Wirtschaftlicher Nutzen der Eigentümer im Vordergrund
 - Erhalt der Kooperationsfähigkeit

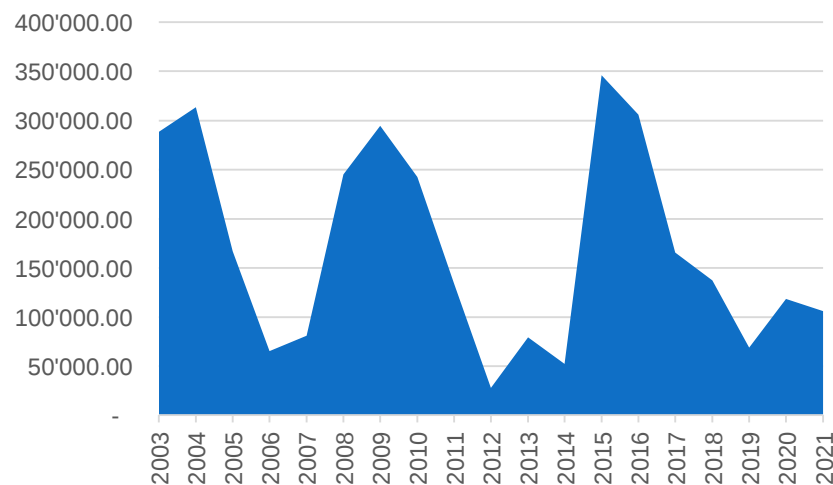


- Kantone OW / NW
- Gemeinden
OW 7 / NW 11
- NSV Nidwalden
- VSZ OW / NW
- RAV, AloK OW / NW
- PK NW, PVO
- Jobvision
- Kantonsschule OW
- Gemeindewerk Beckenried

Dienstleistungsertrag



Jahresgewinn





WO STEHEN WIR?



● Kunden

- Kantone (Pflichtkonsum)
- Gemeinden
- Öff.-rechtl. Körperschaften, Dritte

● Finanzkennzahlen 2021

- Umsatz: 13.9 Mio. CHF
- Gewinn: 106'000 CHF

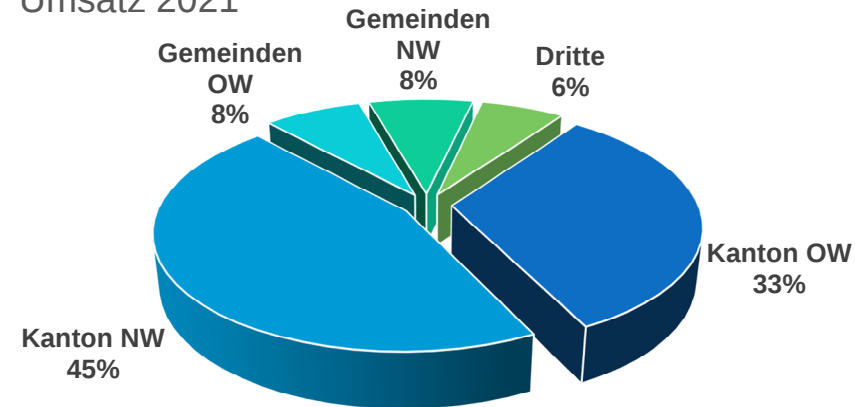
● Dienstleistungen

- IT-Betrieb inkl. Telefonie
- Applikationsbetreuung
- Projektdienstleistungen

● Eigentümer

- Kantone OW und NW (je 50%)
- Dotationskapital von 1 Mio. CHF

Umsatz 2021



● Unternehmen

- Sitz in Sarnen
- 35 Mitarbeitende
- 4 Lernende
- 1 Praktikantin
- ISO 9001 und ISO 27001 zertifiziert



- Alle 4 Minuten klingelt bei uns ein Telefon
- Mehr als fünf Berechtigungsmutationen pro Tag werden vorgenommen
- Jeder Applikationsbetreuer muss im Schnitt 62 Applikationen betreuen/beherrschen
- Speichern wir in den Emails den halben Buchbestand der US-Kongressbibliothek
 - Ausgedruckt 275.85 Mio. Bäume
 - 50% des Schweizer Waldbestands
- Umfasst die Datensicherung aktuell 15 Trillionen vollbeschriebene Textseiten oder 200 Milliarden Facebookfotos



Art. 2 Zweck und Aufgaben

a. Grundsatz

Das ILZ:

- a. erbringt für die **Verwaltungen der Vereinbarungskantone Informatikdienstleistungen**;
- b. kann für die **Gemeinden und öffentlich-rechtlichen Körperschaften** der Vereinbarungskantone Informatikdienstleistungen erbringen;
- c. **kann Aufträge Dritter** ausführen, soweit dadurch die Aufgabenerfüllung zu Gunsten der Vereinbarungskantone nicht beeinträchtigt wird und mindestens die Vollkosten gedeckt sind.

Art. 3 b. Dienstleistungen für die kantonalen Verwaltungen

¹ Das ILZ erbringt insbesondere folgende Informatikdienstleistungen:

- a. es erarbeitet auf Grund der **strategischen Leitlinien** und **Zielvorgaben** der Regierungen und der Planung der einzelnen Departemente oder Direktionen den Entwurf der **jährlichen Informatikpläne** der Vereinbarungskantone zuhanden der Regierungen;
- b. es erarbeitet im Rahmen der Vorgaben der Regierungen den Entwurf für **Richtlinien** für den **Einsatz von Informationstechniken** in den Vereinbarungskantonen;

- c. es gewährleistet in seinem Bereich die **Datensicherung** sowie die Einhaltung der Bestimmungen über den **Datenschutz**;
- d. es berät das Personal der Vereinbarungskantone in Fragen des Informatikeinsatzes und bietet **Ausbildungsprogramme** für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Vereinbarungskantone an;
- e. es sorgt für den **Betrieb der Informatikanwendungen** und -systeme (Datenverarbeitungs-, Informations- und Kommunikationssysteme), die für die Vereinbarungskantone von zentraler Bedeutung sind, entweder dadurch, dass es diese erwirbt, selbst entwickelt oder von Dritten entwickeln lässt und sie einführt, betreibt und pflegt;



Das ILZ **konzentriert** sich auf die **Geschäftsprozesse** seiner Kernkunden in den Vereinbarungskantonen. Durch umfassende **Beratungs-** und **Informatikdienstleistungen** baut es weiterhin sein Wissen über **Prozesse** und **Datenzusammenhänge** der Staatsverwaltung aus. Es verhilft seinen Eigentümern zu **effizienten** und **effektiven Prozessen** und zu **marktkonformen Kosten**

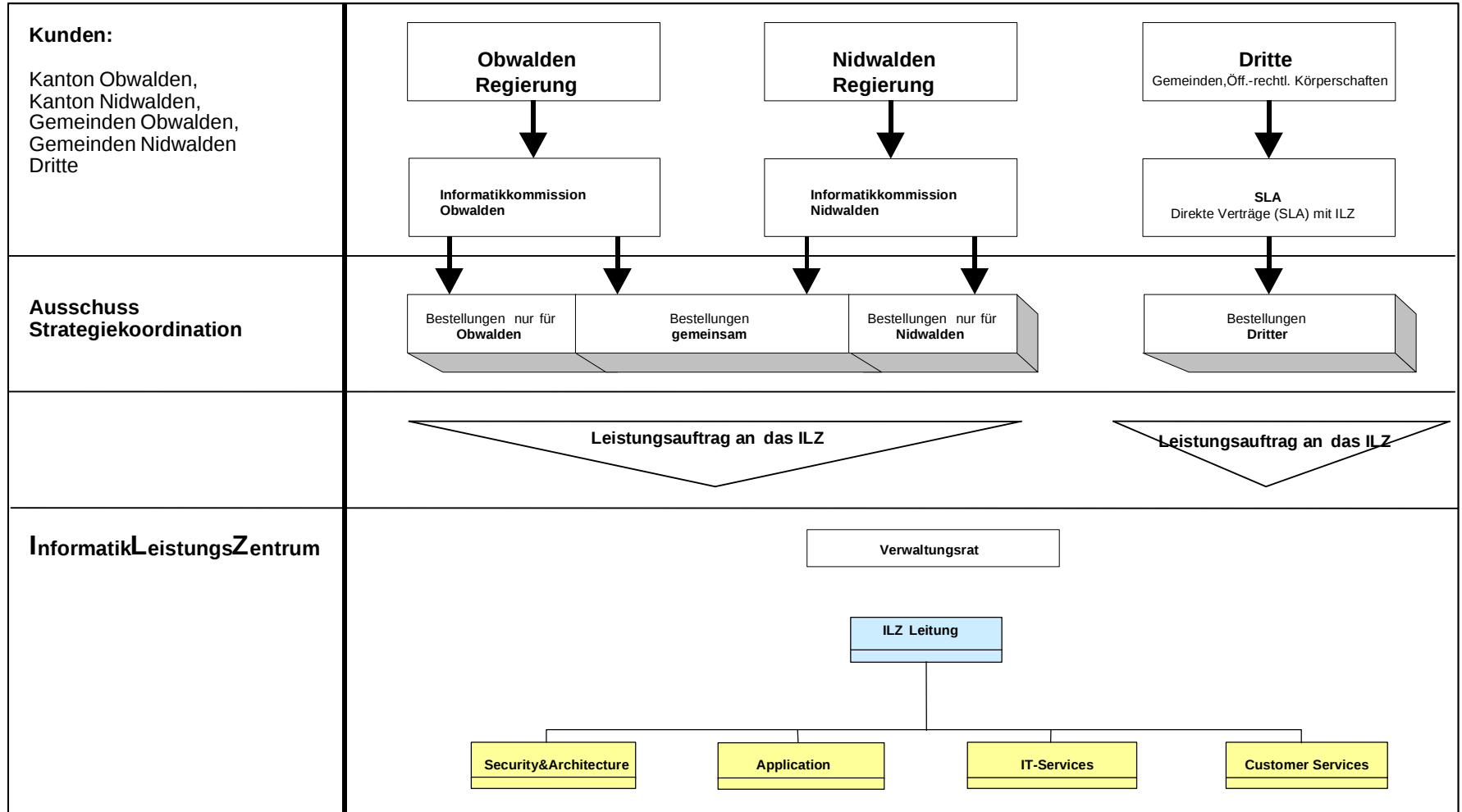
- Zusammengefasst

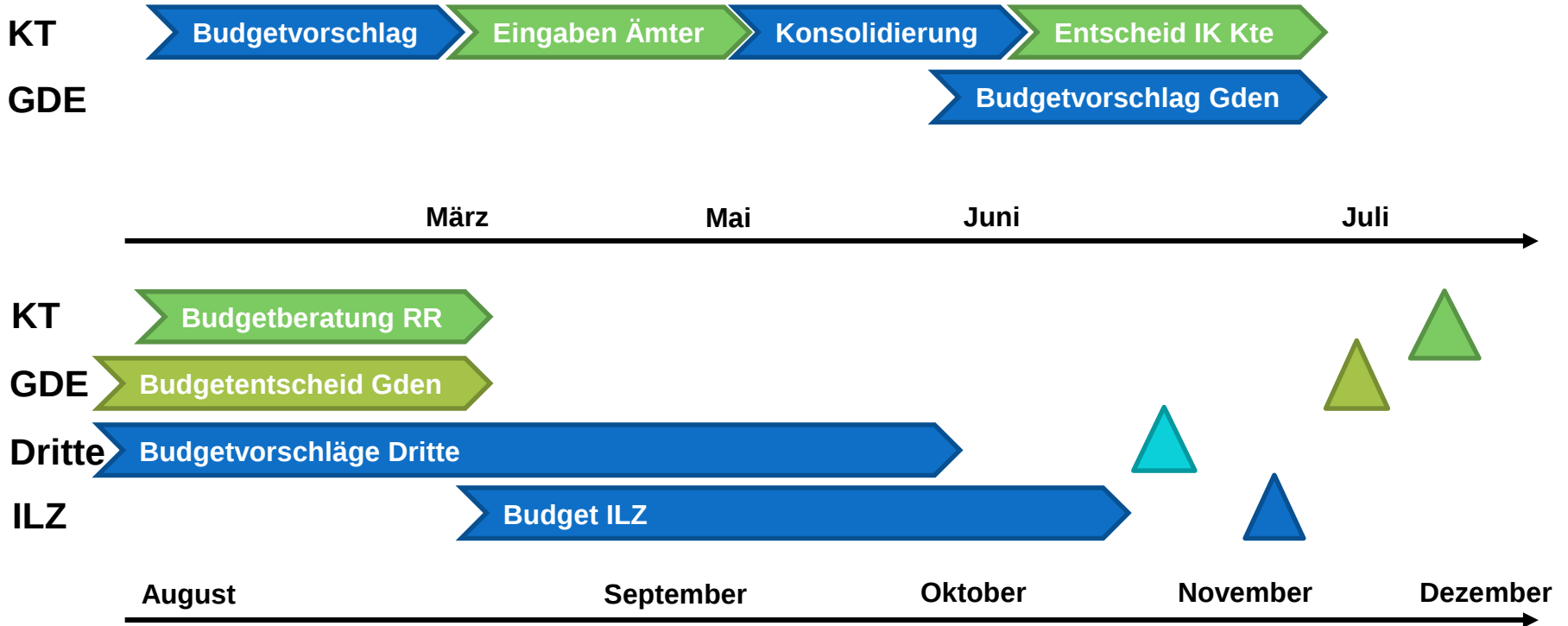
- Keine Technologieführerschaft, aber „dabei“ sein
- Strategische Ausrichtung: **Prozesse**
- Techn. Ausrichtung: **Standardisierung**
- Wirtschaftlichkeit:
**Priorisierung, Kostenbewusstsein,
Zusammenarbeit mit Dritten**
- Standards: **So zentral wie möglich,
so dezentral wie nötig**
- Datensicherheit, Datenschutz:
**Hohe Verantwortung,
vertretbare Risiken**



WIE ARBEITEN WIR?







Prozessowner



- Kosten werden transparent aufgezeigt
 - Produkte aus dem Servicekatalog (Betriebskostenmodell)
 - Gerätepauschale
 - Benutzerpauschale
 - Standardapplikationen
 - WLAN Services
 - Telefonie
 - Produktkosten der Fachanwendungen
 - Investitionen
 - Betriebskosten
 - Finanzplanung
 - Aufteilung nach Kostenstellen (Kanton und/oder Gemeinden, Dritte)

Status: in Bearbeitung

AF AXIOMA RE22

Status in Bearbeitung						Kanton C			valden									Kanton Nidwalden																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
			Verteilungsmodell			Masgebende Anzahl Einwohner			Stafkanceli Sekretariat Regierungsrat und Kantonsrat			Gemeinderverwaltung Alpnach			Gemeinderverwaltung Engelberg			Gemeinderverwaltung Giswil			Gemeinderverwaltung Kerns			Gemeinderverwaltung Lungern			Einwohnergemeinde Sachseln			Gemeinderverwaltung Sarnen			Stafkanceli			Gemeinderverwaltung Beckenried			Gemeinderverwaltung Buochs			Gemeinderverwaltung Ballenwil			Gemeinderverwaltung Emmetten			Gemeinderverwaltung Ernenbürgen			Gemeinderverwaltung Einsiedeln																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Bezugsjahr			2022						OW-1429			GDE-1481			GDE-1482			GDE-1483			GDE-1484			GDE-1485			GDE-1486			GDE-1487			NW-3610			GDE-1581			GDE-1582			GDE-1583			GDE-1584			GDE-1585			GDE-1586																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Einwohner per 31.12.21						Nr			82'240			38'426			6'130			4'228			3'786			6'381			2'081			5'170			10'650			43'814			3'726			5'488			1'857			1'599			5'096			2'273																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Verteilung nur OW			50% Kanton			1			38'426			50.00%			7.98%			5.50%			4.93%			8.30%			2.71%			6.73%			13.86%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Verteilung nur NW			50% Kanton			2			43'814																								50.00%			4.25%			6.17%			2.12%			1.82%			5.82%			2.59%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Verteilung OW und NW (Standard RZ Verteiler)			beide Kantone, alle Gemeinden			3			82'240			23.36%			3.73%			2.57%			2.30%			3.88%			1.27%			3.14%			6.47%			26.64%			2.27%			3.29%			1.13%			0.97%			3.10%			1.38%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Verteilung nur Kanton OW			100% Kanton OW			4						100.00%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Verteilung nur Kanton NW			100% Kanton NW			5																														100.00%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Verteilung beide Kantone ohne Gemeinden (10)			50% OW, 50% NW			6						50.00%																					50.00%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Verteilung alle Gemeinden OWMNW (6)			alle Gemeinden			7			82'240						7.45%			5.14%			4.60%			7.76%			2.53%			6.29%			12.95%						4.53%			6.58%			2.26%			1.94%			6.20%			2.76%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Verteilung nur OW Gemeinden (9)			100% Gemeinden OW			8			38'426						15.95%			11.00%			9.85%			16.61%			5.42%			13.45%			27.72%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Verteilung nur NW Gemeinden (8)			100% Gemeinden NW			9			43'814																											8.50%			12.34%			4.24%			3.85%			11.63%			5.19%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Verteilung alle Gemeinden OWMNW inkl. Korporation Giswil			alle Gemeinden, inkl. Korp			10			83'540						7.34%			5.06%			4.53%			7.64%			2.49%			6.19%			12.75%						4.46%			6.47%			2.22%			1.91%			6.10%			2.72%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Verteilung nur Kantone OW / NW (Anzahl Lizenzen)			100 % Kantone			11						37.50%																					62.50%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Verteilung alle Mandanten inkl. Korporation Giswil			Alle Mandanten			12			83'540			23.00%			3.67%			2.53%			2.27%			3.82%			1.25%			3.09%			6.37%			26.22%			2.23%			3.24%			1.11%			0.96%			3.05%			1.36%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Verteilung alle Obwaldner Mandanten inkl. Korporation Giswil						13			397'26			50.00%			7.72%			5.32%			4.77%			8.03%			2.62%			6.51%			13.40%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
< frei anpassbar>						14																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Verteilung alle Obwaldner Mandanten inkl. Korporation Giswil						15																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Verteilung nach Auftragserteiler						16																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Erfolgsrechnung																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				

		Verteilungsw.	Messg.	Alterszahl	Einwohner	Alpnach 1401	Engelberg 1402	Giswil 1403	Kerns 1404	Langen 1405	Sachseln 1406	Samen 1407	Beckenried 1501	Buoch 1502	Dallenwil 1503	Emmen 1504	Ernenburg 1505	Erndmoos 1506	Hergiswil 1507	Obbardorf 1508	Stans 1509	Stansstad 1510
Einwohner per 31.12.20	Nr					6'109	4'202	3'676	6'327	2'137	5'141	10'504	3'735	5'315	1'849	1'553	4'826	2'237	5'852	3'084	8'086	4'707
Verteilung nur OV	1	38'096	50% Kanton / 50% GDE	8.02%	5.52%	4.82%	8.30%	2.80%	6.75%	13.79%												
Verteilung nur NW	2	43'368	50% Kanton / 50% GDE										4.31%	6.13%	2.13%	1.79%	5.56%	2.58%	6.75%	3.56%	9.32%	5.43%
Verteilung OI/NW	3	81'464	50% OI/NW und 50% alle Gemeinden	3.75%	2.58%	2.26%	3.88%	1.31%	3.16%	6.45%	2.29%	3.26%	1.13%	0.95%	2.96%	1.37%	3.59%	1.89%	4.96%	2.89%		
Verteilung OI/NW	4	81'464	OI/NW alle Gemeinden	7.50%	5.16%	4.51%	7.77%	2.62%	6.31%	12.89%	4.58%	6.52%	2.27%	1.91%	5.92%	2.75%	7.16%	3.79%	9.93%	5.78%		
Verteilung nur OV	8	38'096	Nur GDE, Ov	16.04%	11.03%	9.65%	16.61%	5.61%	13.49%	27.57%												
Verteilung nur NW	9	43'368	Nur GDE, Nw								8.61%	12.26%	4.26%	3.58%	11.13%	5.16%	13.49%	7.11%	18.65%	10.85%		
Verteilung nur NW	10		Verteilung lt 50, Gemeinden offizin (gleich)								4.55%	4.55%	4.55%	4.55%	4.55%	4.55%	4.55%	4.55%	4.55%	4.55%	4.55%	4.55%
Rechnung 2021		1'918'900		162'952	62'057	96'987	147'491	68'591	120'017	282'100	73'095	104'780	38'926	43'762	87'708	53'323	165'444	45'325	235'919	94'866		
Budget 2022		2'492'000		177'000	94'000	117'000	156'000	88'000	134'000	396'000	133'000	133'000	47'000	100'000	114'000	73'000	179'000	55'000	321'000	129'000		
Budget pro Kunde 2023		3'005'458		301'051	116'683	194'120	201'891	148'583	182'192	485'100	98'045	151'980	53'932	64'265	125'379	103'224	201'058	64'610	303'261	145'828		
Differenz zur Rechnung 2021		56.6%		+84.7%	+88.0%	+100.2%	+36.9%	+116.6%	+51.8%	+72.0%	+34.1%	+45.0%	+38.6%	+46.9%	+42.9%	+93.6%	+21.5%	+42.5%	+26.5%	+53.7%		
Differenz zum Budget 2022		20.6%		+70.1%	+24.1%	+65.9%	+29.4%	+68.8%	+36.0%	+22.5%	-26.3%	+14.3%	+14.7%	-35.7%	+10.0%	+41.4%	+12.3%	+17.5%	-5.5%	+13.0%		
Betriebskosten entsprechend Produktblatt (Details im Intranet)																						
AF AXIOMA (Betriebskosten)	200'512	16'263	15'561	7'843	12'615	6'548	9'961	15'678	11'854	14'795	9'171	4'948	10'450	5'717	11'980	9'347	16'504	14'762				
AF ArcGIS (Betriebskosten)	1'800												450			450						450
AF CADWORK (Betriebskosten)	2'083			917													1'167					
AF eAccess (Betriebskosten)	2'800	2'800																				
AF Dr Tax (Betriebskosten)	3'450									3'450												
AF EUMZUGCH (Betriebskosten)	32'697	2'465	1'695	1'483	2'553	862	2'074	4'238	1'492	2'123	739	620	1'928	894	2'338	1'232	3'231	1'881				
AF KDPF (Betriebskosten) GERE	129'750	9'750	6'725	6'022	10'149	3'310	8'223	16'939	5'837	8'472	2'909	2'505	7'983	3'561	9'109	4'800	12'620	7'552				
AF GEMDAT (Betriebskosten)	190'414	13'575	9'518	8'575	14'110	4'939	11'527	23'215	8'958	12'776	4'715	4'130	12'068	5'660	13'700	7'455	18'787	11'443				
AF KESO K-ENTRY (Betriebskosten)	720							240								240						
AF KOFAX (Betriebskosten)	16'032	432				1'698		2'784		1'099		296	1'790		1'488		3'673	2'775				
AF LEHREROFFICE (Betriebskosten)	56'325	8'525	6'686	5'744	9'162	3'712	6'700	15'795														

KONTROLLEN, AUDITS CYBERSECURITY

● IT Controlling

> SGS Genf

- ISO 9001:2015 Managementsystem
- ISO 27001:2013 Informationssicherheit

> KPMG

- Jährlich: Prozesse, Datensicherheit, Datenschutz
- Halbjährlich: Penetrationstests aus dem WEB

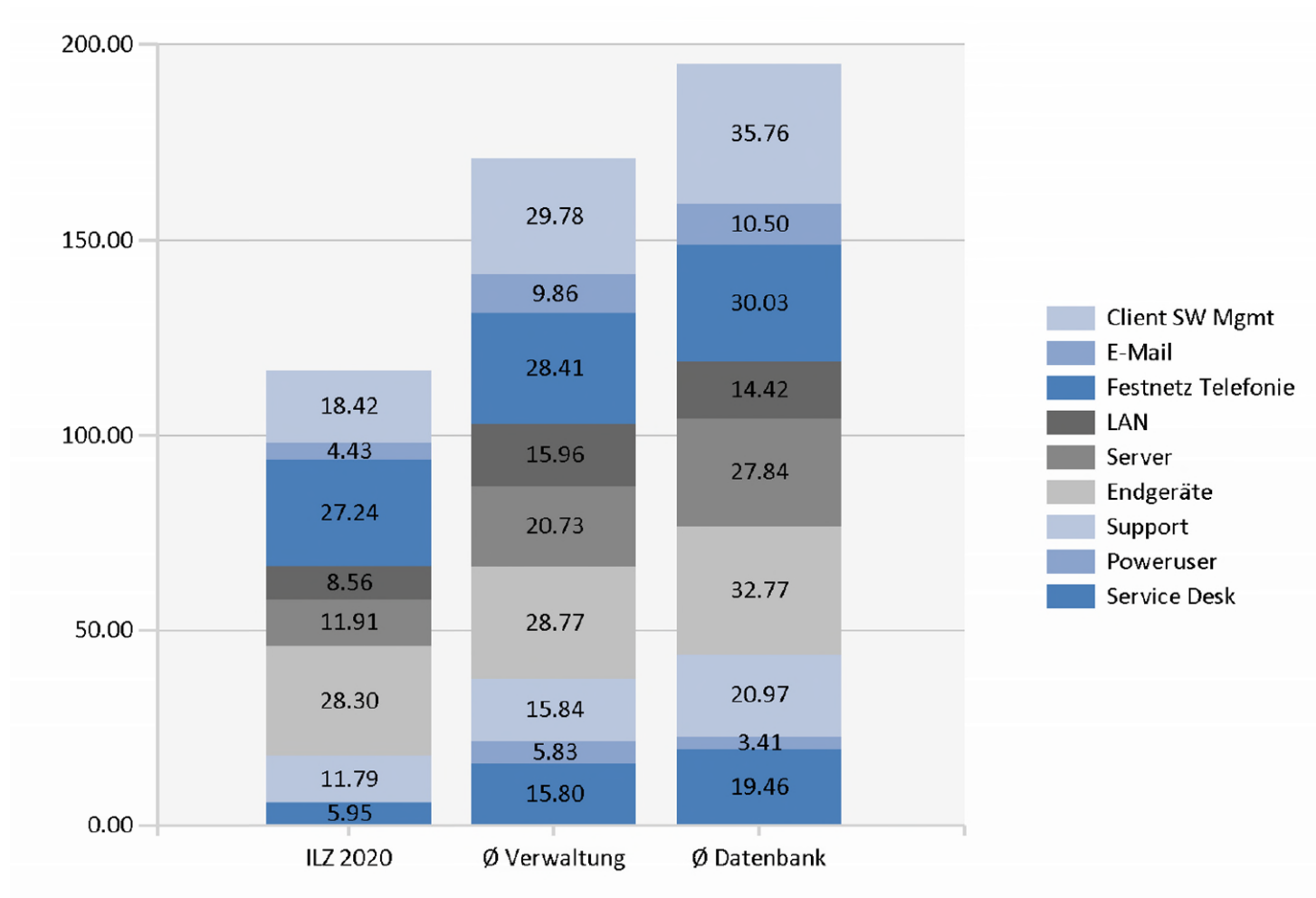
> VR

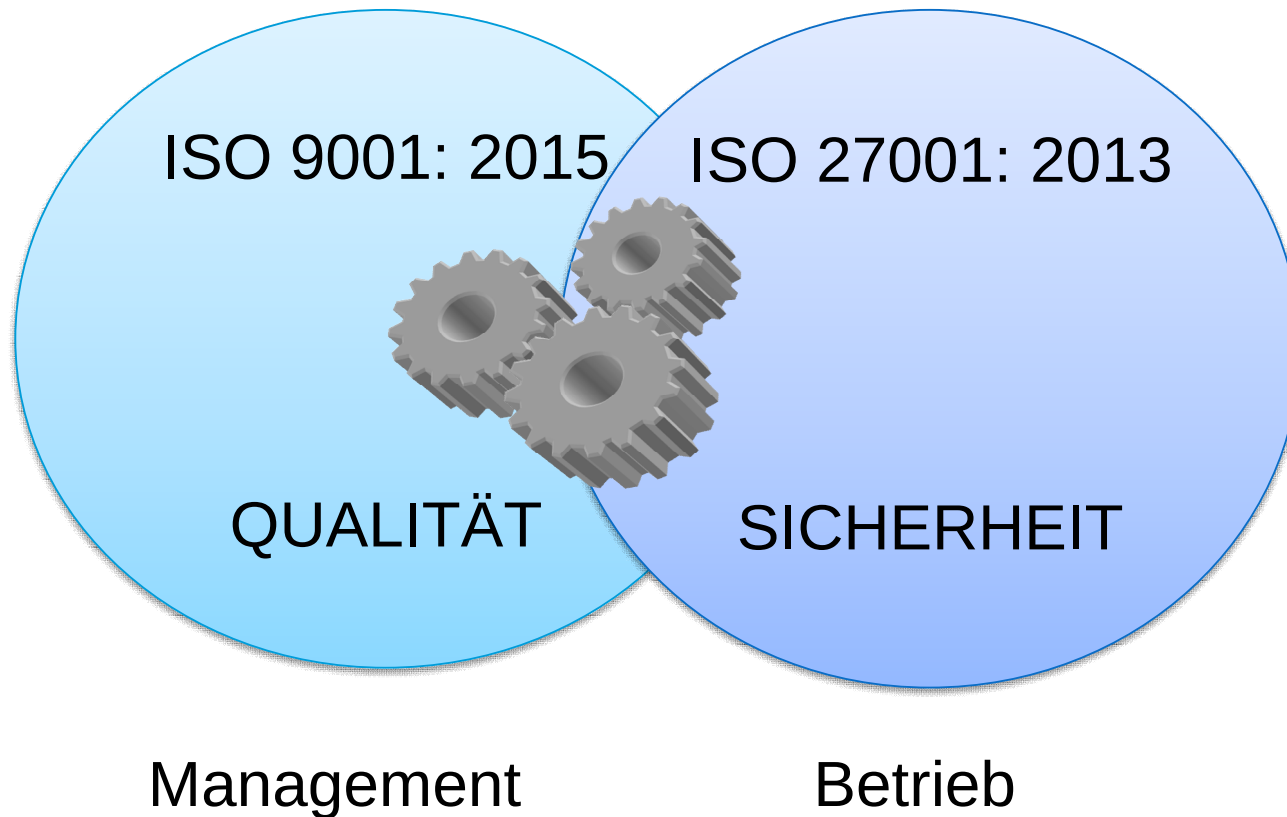
- VR jährliche interne Auditierung, Kontrolle der Massnahmen

● Finanzen

> Finanzkontrollen OW und NW

Benchmarkvergleich Kosten pro Benutzer im Monat





10 Unternehmen



20 Personalmanagement

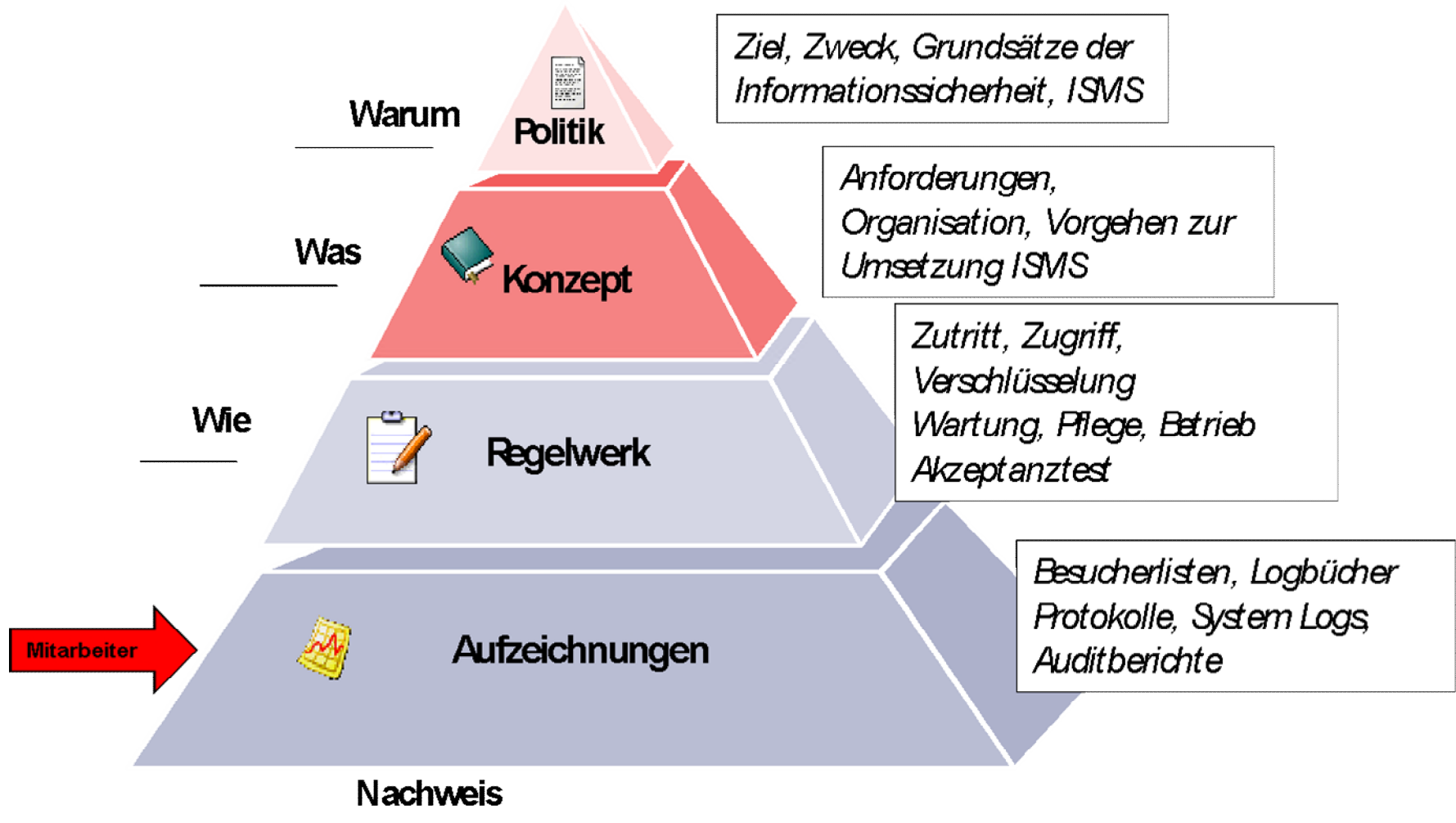


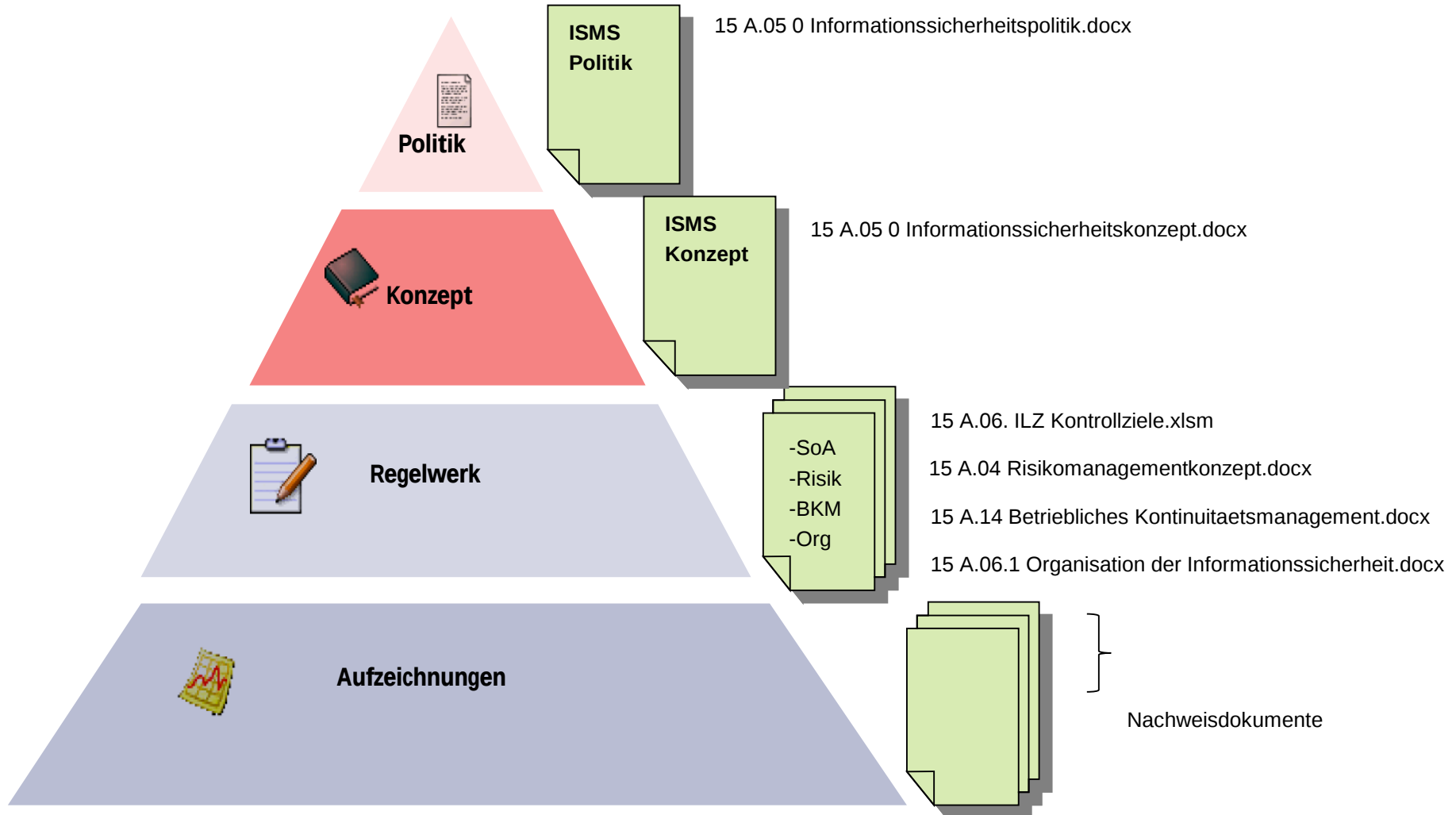
30 Leistungserbringung



40 Unterstützende Prozesse







- SoA – Statement of Applicability
 - Vorgabe der Norm
 - Zeigt auf und referenziert, was umgesetzt wird

Anwendbarkeit	Controls	Nachweis / Umsetzungshinweise	Referenzen	Hinweise, offene Punkte	Umsetz.	Realisier.	Prio.
	A.5 Sicherheitspolitik						
	A.5.1 Informationssicherheitspolitik						
ja	A.5.1.1 Dokument zur Informationssicherheitspolitik	Dokument Informationssicherheitspolitik	IS A.05.0 Informationssicherheitspolitik.docx	- Muss vom VR abgenommen werden.	100%	0	0
ja	A.5.1.1 Dokument zum Informationssicherheitskonzept	Dokument Informationssicherheitskonzept	IS A.05.1 Informationssicherheitskonzept.docx	- In der Verantwortung GL, VR zur Kenntnisnahme	100%	0	0
ja	A.5.1.2 Überprüfung der Informationssicherheitspolitik	- Überprüfung der Informationssicherheitspolitik alle 3 Jahr - Überprüfung des Informationssicherheitskonzepts alle 3 Jahr - Abnahme Informationssicherheitspolitik durch VR	GL Protokoll VR Protokoll		100%	0	0
	A.6 Organisation der Informationssicherheit						
	A.6.1 Interne Organisation						
ja	A.6.1.1 Managementsystem zur Informationssicherheit	Unternehmensstrategie (Strategische Landkarte), Auftrag durch VR; Jahreszielvorgabe durch VR, Funktionsmatrix Mitglied von Swiss Infosec	P11 Unternehmensstrategie.pdf	- Grundsätzlich Aussage in der Unternehmensstrategie - Regelmässiger Bestandteil all der GL-Sitzung - Regelmässiges Thema an VR-Sitzungen	100%	0	0
ja	A.6.1.2 Koordination der Informationssicherheit	Traktandum im wöchentlichen GL Protokoll	GL Protokoll	- Neben den jährlichen Überprüfungen ist ISM S ein ständiges Thema an der GL Sitzung	100%	0	0
ja	A.6.1.3 Zuweisung der Verantwortlichkeiten für Informationssicherheit	- ILZ: Sicherheitsbeauftragter (Funktionsmatrix) - Schutzobjekte: Verantwortlicher/Eigentümer laut P21 Funktionsmatrix.	P21 Funktionsmatrix.xlsm		100%	0	0

- Jährlich einmal behandelt
- Nachschlagewerk!

- Risikomanagementkonzept
 - > Identifikation von Risiken
 - > Klassifizierung
 - > Risikoanalyse
 - > Steuerung und Akzeptanz
 - > Überwachung
 - > Weiterentwicklung

- Schutzobjekte (Arten)
 - Informatikbausteine (BSI De – Grundschrift HB)
 - 15 A.04 Risikomanagement.xlsx

B-Nr	Gefahren	Massnahmen																							

- Betriebliche Kontinuität und Notfall (BCM)
 - Strategie
 - Business Continuity (B) – Akzeptanz (A) – Transfer (T)
 - Konzept
 - Verfügbarkeit, Kapazität, IT-Notbetrieb, Alarmierung, Wiederanlauf, Notfallübungen, Datensicherung
 - Betr. Kontinuitätsanalyse (BIA)
 - Identifizieren kritische Schutzobjekte (Infrastruktur, Key-Anwendungen), Risikoanalyse, Massnahmen
 - Notfallhandbuch
 - Checklisten für Standardnotfälle
 - Kompetenzregelungen im Notfall

Informationssicherheit - Klassifizierungen

Schutzbedarf (P15 A14 Betriebliche Kontinuität)	Klasse
Datenschutzrelevanz	1 Keine Persönlichkeitsschutzrelevanz Keine Persönlichkeitsschutzrelevanz weisen Informationen auf, die keine Angaben zu bestimmten oder bestimmaren juristischen und natürlichen Personen enthalten. Ebenfalls dieser Kategorie werden beispielsweise Informationen zugeordnet, die einzig Name, Vorname und interne Anschrift(en) der Mitarbeitenden der Verwaltung enthalten. Informationen ohne datenschutzrechtliche Relevanz erhalten keinen Klassifizierungsvermerk.
Verfügbarkeit	1 Normale Verfügbarkeit Die Verfügbarkeit ist nach 3 Arbeitstagen (24 Std./Tag) wieder gewährleistet.
Integrität	1 Normale Integrität Der Schutzbedarf ist normal, da Fehler rasch erkannt und die Daten nachträglich korrigiert werden können.
Vertraulichkeit	1 Öffentlich Öffentlich klassifizierte Informationen sind Informationen, welche aktiv von der Verwaltung verbreitet werden.
Schaden	1 = Tief (geringer Schaden) Bis maximal Fr. 50'000.-
Wahrscheinlichkeit	1 = Tief (unwahrscheinlich, äusserst selten) mehr als einmal in 10 Jahren

Kontinuität (P15 A14 Betriebliche Kontinuität)	Klasse
Periodizität der Datensicherung	T = Täglich
Maximale Ausfallzeit	2 = 3 Tage
Notorganisation beim Kunden	Nein
Beschränkter Notbetrieb	Nein
Beschrieb des Notbetriebs	

● ISMS Managementbericht

- Resultate der Audits
 - Risikoanalyse, Restrisiken
 - Massnahmen, Umsetzung, Begründungen
 - Planung
- Muss vom VR jährlich abgenommen werden
- Restrisiken werden den Regierungen zur Kenntnisnahme gebracht
- Beurteilung der Restrisiken; KPMG



Diebstahl von 575'000
Kundendatensätzen aus dem
Shop



Diebstahl von 515'000
Personendatensätzen



Angriff auf
Datenaustauschplattform

Datendiebstahl => Austausch
der Hardware



Produktionsstillstand 6 Tage

- Grösstes Risiko – Faktor Mensch



- Sensibilisierung im Intranet
 - Security-Blog (monatlich)
 - Security-News (aktuelle Nachrichten)
- Ausbildung
 - E-Learning Grundlagenkurs mit Durchführungskontrolle (ab Oktober 22)
- Security Assessments
 - Verhaltensprüfung bei den Benutzern (erstmalig gegen Ende Jahr 2022)

- Einsatz von Firewall und Webapplication Firewall gegenüber dem Internet
- Prüfung von Mails in mehrstufigem Verfahren
 - 1. Stufe Bundesamt für Informatik
 - 2. Stufe ILZ
 - 3. Stufe die User selbst
- Verschlüsselter Datenverkehr
- Aufbau neues Zonenkonzept mit Abgrenzung von Bereichen
- Aufbau von Personal für den Cyber Security Bereich
- Halbjährliche Penetrationstests
 - Wir lassen uns aus dem Internet gezielt angreifen
- Technische Prüfungen
 - «Härtung» Server, Clients, Datenbanken, Active Directory, Mailserver
- Spezialtests von Applikationen

- Investitionen 2020 ohne Weiterverrechnung an die Kunden:
 - CHF 88'400
 - Im Budget ILZ 2022 CHF 190'000
- Das ILZ hat seit mehreren Jahren eine Cybersecurity-Versicherung
- 2022 hat die Versicherungsgesellschaft höhere Anforderungen gestellt, damit der Vertrag weitergeführt werden kann
- Es ist zunehmend schwieriger eine Versicherung noch abschliessen zu können
- Wir müssen daher weiter investieren

- Zero-Trust Politik
 - Jedes Gerät gilt als potentiell gefährlich
- Zwei-Faktor-Authentifizierung bzw. Passwordless Zugang
- Nicht nur Virenschutz, sondern Endpoint-Protection
 - Überwachung der Geräte mit Hilfe von Künstlicher Intelligenz
 - Umsetzung bereits in Vorbereitung



WOHIN GEHEN WIR?



- Die Kantone haben mit den Gemeinden eine neue Informatik-Strategie verabschiedet
- Im Dezember 2022 wird die neue Informatik-Vereinbarung in den Parlamenten voraussichtlich verabschiedet
- Mit der neuen Informatik-Vereinbarung wird die ILZ-Vereinbarung entsprechend angepasst
- Neben den Kantonen werden dann auch die Gemeinden die Informatikdienstleistungen vollständig beim ILZ beziehen
- Optional können die Regierungen die Schulinformatik ebenfalls beim ILZ beziehen lassen
- Das ILZ wird somit weiter wachsen
- Die Arbeitgeberattraktivität wird noch wichtiger (Gen Z)
- Die Eigentümer und Unternehmensstrategie müssen angepasst werden

● Chancen der Digitalisierung

- Interaktion Bürger-Unternehmen-Staat weiter vereinfachen
- Verwaltungsangestellte von repetitiven Arbeiten entlasten
- «Once-only-Prinzip» mit entsprechenden Datensätzen für die Verwaltungen zur Vereinfachung des Lebens für die Bürgerinnen und Bürger nutzbar machen
- Jederzeitige Verfügbarkeit von Behördendienstleistungen mit Online-services verbessern bzw. weiter aufbauen

● Kooperationen

- Kleine Kantone müssen mit Kooperationen die digitalen Services aufbauen
- Die bestehenden «Netzwerke» müssen noch mehr genutzt werden, um die Prozesse in den Standardisierungsgremien auf die lokalen Gegebenheiten optimal auszurichten