



MEDIENINFORMATION

Kanton Nidwalden modernisiert seinen Webauftritt

Die Internetseite www.nw.ch erscheint seit heute in einem neuen Design. Dieses wurde modernisiert und weiterentwickelt, damit die Besucherinnen und Besucher rascher zum gewünschten Inhalt gelangen.

Unaufhaltsam ist der Fortschritt im optischen und funktionalen Bereich von Webseiten. Nachdem der Auftritt der kantonalen Homepage www.nw.ch in den vergangenen Jahren nur geringfügige Änderungen erfahren hat, kommt er seit heute deutlich erkennbar in einem überarbeiteten und zeitgemässen Design daher. Dadurch präsentiert sich Nidwalden nicht nur als moderner und sympathischer Kanton, wie er sich im Leitbild 2035 zum Ziel gesetzt hat, sondern kann auch neue Elemente zur Gestaltung der Seiten verwenden.

Die wesentlichsten Änderungen sind auf der Startseite ersichtlich. Diese zielen darauf ab, die Benutzerführung zu verbessern. Oft gefragte Dienstleistungen und Formulare sind für die Bevölkerung über den permanent eingeblendeten «Online-Schalter»-Button sowie unter «Einwohnerservices» schneller auffindbar. Zudem wurde die Suchfunktion optimiert und mit aktualisierten Stichwörtern nach Lebensthemen ergänzt. Eine neue Übersichtsseite mit Direktionen, Ämtern und Abteilungen dient ebenfalls der besseren Orientierung bei der Suche nach Verwaltungsstellen. Zudem wurden die Rubriken klarer strukturiert, um weniger Klicks tätigen zu müssen. Insgesamt sollten Besucherinnen und Besucher dadurch einfacher und rascher zu den gewünschten Informationen gelangen. An den bisher bewährten Funktionen der Webseite hat sich nichts geändert.

Gleichzeitig prüft der Kanton weitere Optimierungen bei der Benutzerführung, so etwa die Einbindung eines flächendeckenden Chatbots, der direkt auf der Zielseite die wichtigsten Fragen mittels Klicks direkt beantwortet. Heute steht der Chatbot in Bereichen des Zivilstandsamtes, des Passbüros, der Migrationsabteilung sowie auf der separaten Webseite des Steuerportals im Einsatz.

Mit dem neuen Design wird auch eine Brücke zur digitalen Zukunft der Kantonsverwaltung geschlagen. In einem nächsten Schritt soll voraussichtlich Mitte 2026 ein sogenanntes eGov-Portal eingeführt werden. Mit diesem werden die Online-Services für die Bevölkerung und Unternehmen wesentlich erweitert

und vereinfacht. So sollen in Zukunft weitere Dienstleistungen, die heute (teilweise) noch den Besuch am Schalter oder postalische Zustellungen und von Hand unterschriebene Dokumente erfordern, sukzessive auch als Online-Prozesse angeboten werden – bequem von zuhause und unabhängig von Öffnungszeiten. Die klassische Website www.nw.ch wird dabei mehr und mehr die Funktion übernehmen, im Umfeld entsprechender Inhalte auf das eGov-Portal und dessen Online-Services zu verweisen.

RÜCKFRAGEN

Oliver Mattmann, Kommunikationsbeauftragter, Telefon +41 41 618 79 09,
erreichbar am Dienstag, 15. Juli, von 14.30 bis 15.00 Uhr.

Stans, 15. Juli 2025